

用户指南

© Copyright 2013 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Intel 是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标。Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。SD 徽标是其所有者的商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2013 年 9 月

文档部件号：731205-AA1

产品通告

本指南介绍大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

并非所有功能都可在 Windows 8 所有版本中使用。笔记本电脑可能需要升级和/或单独购买硬件、驱动程序和/或软件，以充分利用 Windows 8 的功能。请访问


<http://www.microsoft.com> 以了解详细信息。

软件条款

一经安装、复制、下载或以其它方式使用此笔记本电脑上预装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据购买处的退款政策获得退款。

有关任何进一步的信息或要求笔记本电脑的全额退款，请联系您当地的销售点（经销商）。

安全警告声明

 **警告！** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 由此开始	1
访问 HP Apps Store	1
最佳做法	1
可进行的有趣事情	1
更多 HP 资源	2
2 了解笔记本电脑	4
查找您的硬件和软件信息	4
查找硬件	4
查找软件	4
平板边缘组件	5
显示屏	7
键盘基座	9
顶部	9
触摸板	10
指示灯	10
按键	12
右侧	13
左侧	14
从键盘基座中释放平板电脑	15
更改平板电脑设置	15
更改平板电脑的视图	15
打开或关闭平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能	15
调整平板电脑的屏幕亮度	16
找到系统信息	16
3 连接到网络	17
连接到无线网络	17
使用无线控制	17
使用无线按钮	17
使用操作系统控制	17
共享数据和驱动器以及访问软件	18
使用 WLAN	18
使用 Internet 服务提供商	19

设置 WLAN	20
配置无线路由器	20
保护 WLAN	20
连接到 WLAN	20
使用 Bluetooth 无线设备（仅限某些机型）	21
4 享受娱乐功能	22
多媒体功能	22
使用网络摄像头	25
使用音频	25
连接扬声器	25
连接耳机和麦克风	25
使用 Beats Audio	25
访问 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）	25
启用和禁用 Beats Audio	26
测试您的音频功能	26
使用视频	27
使用 HDMI 电缆连接视频设备	27
设置 HDMI 音频	28
5 在屏幕中导航	29
使用触摸板	29
使用触摸板手势	29
点击	29
滚动	30
张合/缩放	30
旋转（仅限某些机型）	31
两指单击（仅限某些机型）	31
划擦（仅限某些机型）	32
侧边滑入	32
右侧滑入	32
顶边滑入	33
左侧滑入	33
使用触摸屏	34
使用触摸屏手势	34
单指滑动	34
点击	35
滚动	35
张合/缩放	36

旋转（仅限某些机型）	36
侧边滑入	37
右侧滑入	37
左侧滑入	37
顶边滑入和底边滑入	38
使用屏上键盘	38
使用键盘和鼠标	39
使用组合键	39
使用操作键	39
使用 Microsoft Windows 8 快捷键	40
使用热键	41
6 管理电源	42
启动睡眠和休眠模式	42
手动启动并退出睡眠模式	42
手动启动并退出休眠模式（仅限某些机型）	43
设置唤醒时的密码保护	43
使用电源计量器和电源设置	43
依靠电池电源供电	43
出厂时密封的电池	44
节约电池电量	44
识别电池电量不足的情况	44
解决电池电量不足的情况	45
当有外接电源时解决电池电量不足的情况	45
当没有电源时解决电池电量不足的情况	45
当笔记本计算机无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况	45
依靠外接交流电源供电	45
排查电源问题	46
关闭笔记本计算机	46
7 维护笔记本计算机	47
提高性能	47
取放驱动器	47
使用磁盘碎片整理程序	47
使用磁盘清理程序	48
更新程序和驱动程序	48
清洁您的笔记本计算机	48
清洁步骤	48
清洁显示屏（一体机、笔记本计算机或平板电脑）	49

清洁侧面或机盖	49
清洁触摸板、键盘和鼠标	49
携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑	49
8 保护您的笔记本电脑和信息	51
使用密码	51
设置 Windows 密码	52
设置 Setup Utility (BIOS) 密码	52
TPM 嵌入式安全保护设备（仅限某些机型）	52
使用 Internet Security 软件	53
使用防病毒软件	53
使用防火墙软件	53
安装软件更新	54
安装重要安全更新	54
安装 HP 和第三方软件更新	54
保护您的无线网络	54
备份您的软件应用和信息	54
9 使用 Setup Utility (BIOS) 和 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	55
启动 Setup Utility (BIOS)	55
更新 BIOS	55
确定 BIOS 版本	55
下载 BIOS 更新程序	56
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	56
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备	57
10 备份、还原和恢复	58
创建恢复介质和备份	58
创建 HP Recovery 介质	58
还原和恢复	59
使用 Windows 刷新进行简捷恢复	60
删除所有内容并重新安装 Windows	61
使用 HP Recovery Manager 进行恢复	61
需要了解的情况	61
使用 HP Recovery 分区（仅限某些机型）	62
使用 HP Recovery 介质进行恢复	62
更改笔记本电脑引导顺序	62
删除 HP Recovery 分区	63


11	规格	64
	输入功率	64
	工作环境	64
12	静电放电	65
	索引	66

1 由此开始

此笔记本电脑是一款功能强大的工具，旨在提高工作效率和增强娱乐体验。阅读本章以了解设置您的计算机之后的最佳实践、笔记本电脑所带来的各种乐趣，以及从何处找到其他 HP 资源。

访问 HP Apps Store

HP Apps Store 提供各种可以从“开始”屏幕下载的流行游戏、娱乐和音乐应用程序、生产力应用程序和专用于 HP 的应用程序。此选择定期更新，包括区域内容和特定国家产品。请务必经常检查 HP Apps Store 了解新的和更新的功能。

 **切记：** 您需连接到 Internet 才能访问 HP Apps Store。

要查看和下载应用程序，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，选择 **Store** 应用。
2. 选择 **HP Picks** 查看所有可用的应用程序。
3. 单击要下载的应用程序，然后根据屏幕上的说明进行操作。下载完成后，该应用程序将出现在“开始”屏幕中。

最佳做法

为充分利用您的明智投资，建议设置和注册笔记本电脑后执行以下步骤：

- 如果尚未连接到有线或无线网络，请执行此操作。请参阅[第 17 页的连接到网络](#)中的详细信息。
- 花点时间浏览一下印刷版《Windows 8 基础知识》指南以了解新的 Windows® 功能。
- 了解笔记本电脑的硬件和软件。有关其他详细信息，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)和[第 22 页的享受娱乐功能](#)。
- 更新或购买防病毒软件。请参阅[第 53 页的使用防病毒软件](#)了解更多信息。
- 通过创建恢复光盘或恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅[第 58 页的备份、还原和恢复](#)。

可进行的有趣事情

- 您知道可在笔记本电脑上观看 YouTube 视频。但您是否知道还可将笔记本电脑连接到电视或游戏控制台？有关详细信息，请参阅[第 27 页的使用 HDMI 电缆连接视频设备](#)。
- 您知道可在笔记本电脑上聆听音乐。但您是否知道还可将实时广播流式传输到笔记本电脑，以及收听世界各地的音乐或谈话广播节目？请参阅[第 25 页的使用音频](#)。
- 通过清澈纯净的声音，以艺术家设想的方式体验音乐。请参阅[第 25 页的使用 Beats Audio](#)。
- 使用触摸板和新的 Windows 触摸手势可流畅地控制图像和文本页。请参阅[第 29 页的在屏幕中导航](#)。

更多 HP 资源

您已根据 **设置告示** 打开笔记本电脑并找到本指南。要查找产品详细信息、使用方法信息等资源，请使用此表。

资源	目录
设置告示	<ul style="list-style-type: none">• 笔记本电脑设置和各种功能的概述
《Windows 8 基础知识》指南	<ul style="list-style-type: none">• Windows® 8 使用概述
帮助和支持 要访问“帮助和支持”，请从“开始”屏幕键入帮，然后选择 帮助和支持 。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 各种各样的使用方法信息和故障排除提示
全球支持 要获得您所用语言的支持，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 与 HP 技术人员在线交流• 电子邮件支持• 支持电话号码• HP 服务中心的所在地
HP SmartFriend 有关 HP SmartFriend 的更多信息，请转至 http://www.hpremoteservices.com 。	<ul style="list-style-type: none">• 订购提供经过专门培训的 HP 技术人员 24/7 服务,快速诊断并解决您的软件、硬件、附件和网络问题。
《安全与舒适操作指南》 要访问该指南，请执行以下操作： 1. 在“开始”屏幕中键入 support，选择 HP Support Assistant 应用程序。 2. 选择 我的电脑 > 帮助和支持 > 用户指南 。 - 或 - 访问 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">• 正确的工作站布置• 有关提高舒适度和降低人身伤害风险的姿势和工作习惯的准则• 电气和机械安全信息
《管制、安全和环境通告》 要访问该指南，请执行以下操作： 1. 在“开始”屏幕中键入 support，选择 HP Support Assistant 应用程序。 2. 选择 我的电脑 > 帮助和支持 > 用户指南 。	<ul style="list-style-type: none">• 重要的管制通告，包括正确的电池处置信息

资源	目录
有限保修*	<ul style="list-style-type: none">有关此笔记本电脑的具体保修信息
要访问该指南，请执行以下操作：	
<ol style="list-style-type: none">1. 在“开始”屏幕中键入 support，选择 HP Support Assistant 应用程序。2. 选择我的电脑，然后选择保修和服务。	
- 或 -	
访问 http://www.hp.com/go/orderdocuments 。	
<p>*在笔记本电脑的用户指南和/或包装盒内提供的 CD/DVD 光盘中，可以找到适用于您产品的明确 HP 有限保修声明。在某些国家/地区，惠普可能在包装盒中提供了印刷版的 HP 有限保修声明。对于不提供印刷版保修声明的国家/地区，可从 http://www.hp.com/go/orderdocuments 或向以下地址发函以索取印刷版：</p> <ul style="list-style-type: none">• 北美： Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA• 欧洲、中东地区、非洲： Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy• 亚太地区： Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>在索取印刷版保修声明副本时，请附上您的产品编号、保修期（可在服务标签上找到）、姓名和邮寄地址。</p> <p>切记： 请勿将您的惠普产品退还给上述地址。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。</p>	

2 了解笔记本电脑

查找您的硬件和软件信息



查找硬件

查看笔记本电脑上安装了什么硬件：

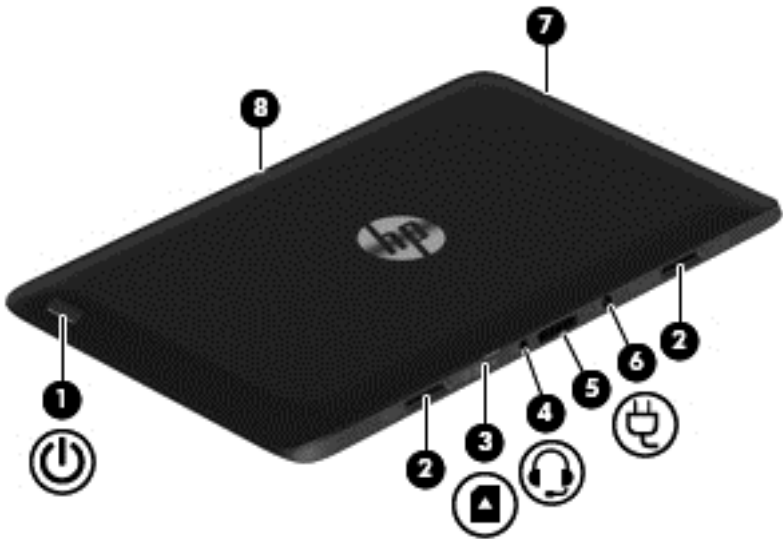
1. 在“开始”屏幕上键入控，然后选择**控制面板**。
2. 选择**系统和安全**，然后在“系统”区域单击**设备管理器**。笔记本电脑上安装的所有设备会以列表的形式显示出来。

查找软件





查看笔记本电脑上安装了什么软件：

模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none">1. 从“开始”屏幕，用鼠标右键单击。 - 或 - 从触摸板顶部滑入以显示所有应用。2. 选择所有应用图标。
	<ol style="list-style-type: none">1. 在“开始”屏幕中，从显示屏顶边或底边轻扫手指滑入屏幕。2. 点击所有应用程序。

平板边缘组件

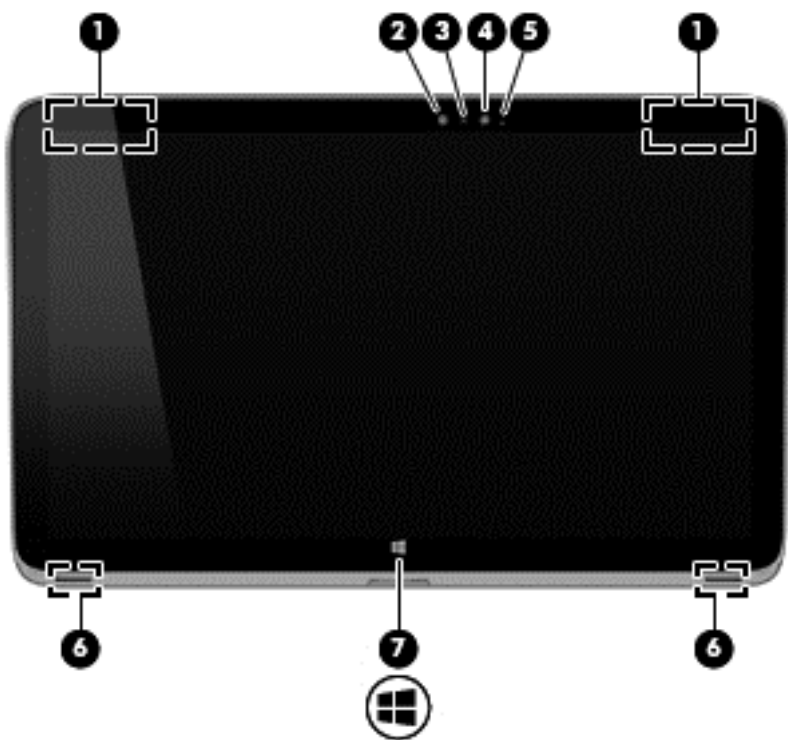


组件		说明
(1)	 电源按钮	<ul style="list-style-type: none">当笔记本计算机关闭时，按此按钮可打开平板。笔记本计算机打开后，快速按一下此按钮即可启动睡眠模式。当笔记本计算机处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠状态。 <p>注意： 按住电源按钮将导致丢失未保存的信息。</p> <ul style="list-style-type: none">如果笔记本计算机已停止响应且无法按照 Windows® 关机步骤将其关闭，可按住电源按钮至少 5 秒钟以关闭平板。 <div> 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。在搜索框中，键入电源，选择设置，然后选择电源选项，或参阅第 42 页的管理电源。</div> <p>- 或 -</p> <div> 要了解有关电源设置的详细信息，在“开始”屏幕中，键入电。在搜索框中，键入电源，选择设置，然后选择电源选项，或参阅第 42 页的管理电源。</div>
(2)	校准柱接头（两个）	将平板电脑与键盘对接坞对齐并将其连接到键盘基座上。
(3)	微型 SD 卡读卡器	支持微型 SD 卡。


组件	说明
<p>(4)</p>  <p>音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔</p>	<p>连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴耳机或电视音频线。也可以连接可选的头戴耳机麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 <code>support</code>，然后依序选择 HP Support Assistant 应用程序、我的电脑、用户指南。</p> <p>注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>
<p>(5)</p> <p>对接端口/电源连接器</p>	<p>将平板与键盘基座连接，然后连接交流电源适配器。</p>
<p>(6)</p>  <p>电源连接器</p>	<p>连接交流电源适配器。</p>
<p>(7)</p> <p>音量按钮</p>	<p>控制平板电脑的扬声器音量。</p> <ul style="list-style-type: none">• 要增大扬声器音量，请按此按钮旁边的 +。• 要减小扬声器音量，请按此按钮旁边的 -。
<p>(8)</p> <p>网络摄像头（后置）</p>	<p>录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。</p> <div><p>从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框，键入 <code>c</code>，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。</p><p>- 或 -</p><div><p>在“开始”屏幕上键入 <code>c</code>，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。</p></div></div>

*从笔记本电脑的外部看不到天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 `support`，然后依序选择 **HP Support Assistant** 应用程序、**我的电脑、用户指南**。

显示屏

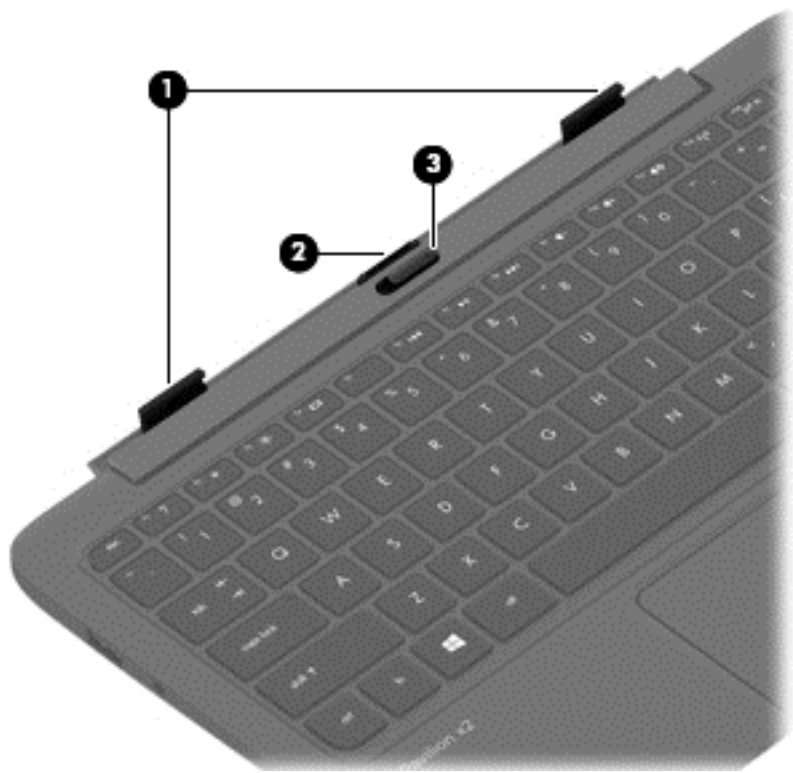


组件		说明
(1)	WLAN 天线（两个）*	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。
(2)	HP TrueVision HD 网络摄像头（前置）	录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。  从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击 搜索 ，然后点击搜索框，键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam 。 - 或 -  在“开始”屏幕上键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam 。
(3)	网络摄像头指示灯（前置）	亮起：网络摄像头正在使用。
(4)	环境光线传感器	环境光线传感器会根据周围环境的光线情况自动调整显示屏亮度。
(5)	内置麦克风	录制声音。
(6)	扬声器（两个）	发出声音。

组件	说明
(7)  Windows 按钮	从任一应用程序或窗口返回到“开始”屏幕。
<p>*从笔记本电脑的外部看不到天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后依序选择 HP Support Assistant 应用程序、我的电脑、用户指南。</p>	

键盘基座

顶部



组件		说明
(1)	校准柱	将平板电脑与键盘对接坞对齐并将其连接到键盘基座上。
(2)	对接连接器	将平板电脑连接到键盘基座。
(3)	释放锁定器	释放平板。要释放平板，把释放锁定器滑到左侧。

触摸板



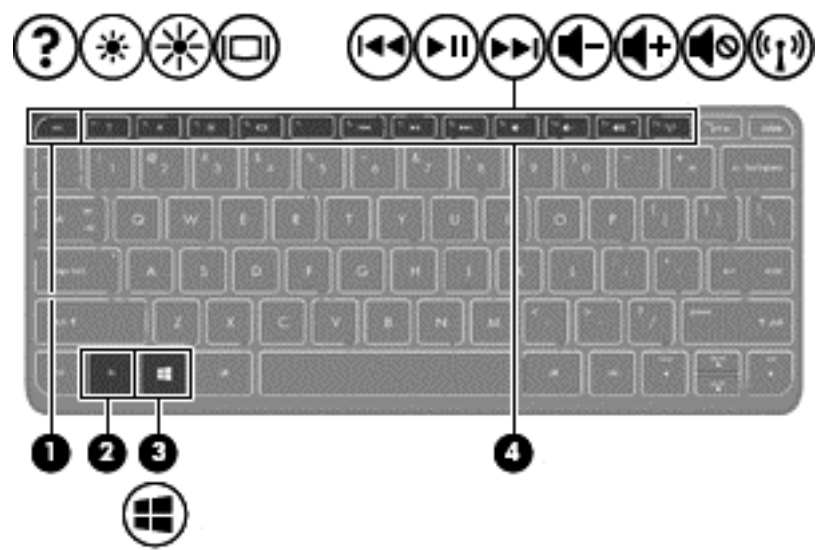
组件		说明
(1)	触摸板区域	读取手指手势来移动指针或激活屏幕上的项目。
(2)	触摸板左按钮	类似于外接鼠标左按钮的功能。
(3)	触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。

指示灯



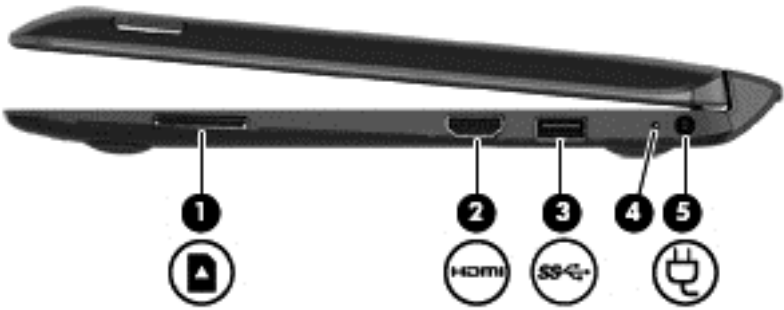
组件	说明
(1) caps lock 指示灯	<ul style="list-style-type: none"> • 白色: caps lock 处于打开状态。 • 熄灭: caps lock 处于关闭状态。
(2)  静音指示灯	<ul style="list-style-type: none"> • 琥珀色: 笔记本电脑的声音已关闭。 • 熄灭: 笔记本电脑的声音已打开。





按键



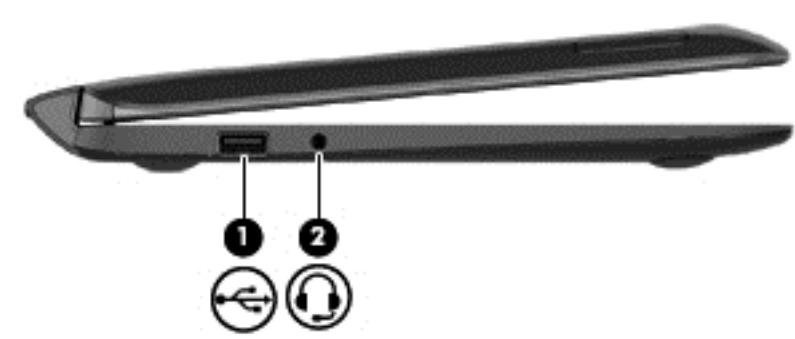
组件		说明
(1)	esc 键	与 fn 键组合使用时，显示系统信息（仅限某些机型）。
(2)	fn 键	与 b 键或 esc 键组合使用时，执行常用的系统功能（仅特定型号）。
(3)	 Windows 键	从已打开的应用程序或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。 注： 再按 Windows 键，将会返回先前屏幕。
(4)	操作键	执行常用的系统功能。 注： 在平板的屏上键盘上，操作键未显示或不起作用。



右侧



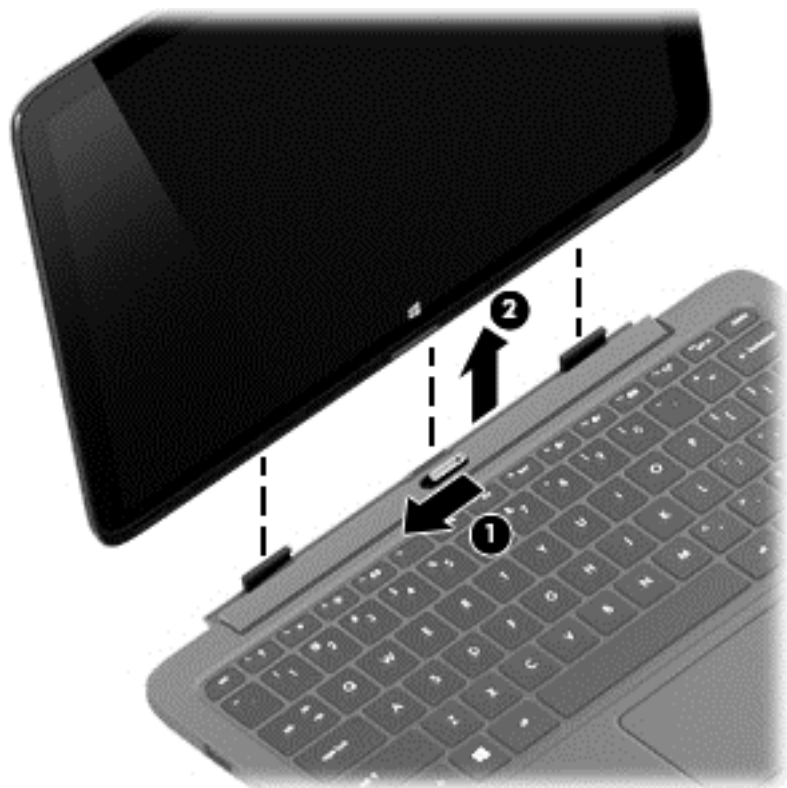
组件		说明
(1)	 存储卡读卡器	连接可选存储卡，以存储、管理、共享或访问信息。 1. 要插入存储卡，请握住卡，标签面朝上，连接器朝向插槽，然后推入该卡，直至其牢固就位。 1. 要移除存储卡，请在卡上压入，并快速释放，直至其弹出。
(2)	 HDMI 端口	连接可选的视频或音频设备（如高清电视）、任何兼容的数字或音频组件或者高速 HDMI 设备。
(3)	 USB 3.0 端口	连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外置驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。
(4)	交流电源适配器指示灯	<ul style="list-style-type: none">• 白色：已连接交流电源适配器，并且电池已充满电。• 琥珀色：已连接交流电源适配器，并且电池正在充电。• 熄灭：笔记本电脑正在使用电池电源。
(5)	 电源连接器	连接交流电源适配器。

左侧



组件		说明
(1)	 USB 2.0 端口	连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外置驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。
(2)	 音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔	<p>连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴耳机或电视音频线。也可以连接可选的头戴耳机麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后依序选择 HP Support Assistant 应用程序、我的电脑、用户指南。</p> <p>注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>

从键盘基座中释放平板电脑



要从键盘基座中释放平板，请执行以下步骤：

1. 在键盘基座中将释放锁定器滑到左侧 (1)。
2. 提起并取下平板 (2)。

更改平板电脑设置

可以更改视图和屏幕亮度。

更改平板电脑的视图

平板的方向或视图可自动地从横向切换为纵向，或从纵向切换到横向。

要将您的平板视图从横向更改为纵向，请执行以下操作：

- ▲ 水平拿起平板，然后将其向右（顺时针方向）旋转 90 度。

要将您的平板视图从纵向更改为横向，请执行以下操作：

- ▲ 垂直拿起平板，然后将其向左（逆时针方向）旋转 90 度。

打开或关闭平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能

自动旋转将自动更改平板电脑屏幕的方向，具体取决于您拿起平板电脑的方式。您可以锁定屏幕方向，使其不会自动旋转。


要打开或关闭平板电脑的自动旋转屏幕锁定功能，请执行以下操作：

1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击右下方的**屏幕**图标。点击自旋锁图标以锁定当前平板屏幕，防止旋转。当自旋锁激活状态时，自旋锁图标会显示一个锁的符号。要关闭自旋锁，再次点击自旋锁图标。

调整平板电脑的屏幕亮度

要调整计算机屏幕亮度，请执行以下步骤：

1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，然后点击**设置**。
2. 点击右下方的**屏幕**图标。显示的垂直滑动条即可控制屏幕亮度。

 **注：** 从 Windows 桌面，也可以点击在任务栏最右侧的通知区域中的**电源计量器**图标，再点击**调整屏幕亮度**，然后移动位于屏幕底部的**屏幕亮度**滑动条。

找到系统信息

重要系统信息位于平板电脑底边上或键盘基座上。当出国旅行或联系支持时可能需要此信息：

- 序列号
- 产品编号
- 保修期
- 管制和无线认证信息

当使用 Windows 时，请快速按 **fn+esc** 组合键（仅限某些机型）以显示“系统信息”屏幕，其中包括笔记本电脑的产品名称和序列号以及有关内存、处理器、BIOS 和键盘的信息。

3 连接到网络

您可携带笔记本电脑前往世界各地。但即使在家中，使用笔记本电脑配合有线或无线网络连接即可探索全世界和访问成千上万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络

无线技术通过无线电波传输数据，而不是使用线缆。您的笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：

- 无线局域网 (WLAN) 设备 — 将笔记本电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，笔记本电脑中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- Bluetooth 设备（仅限某些机型） — 创建个域网 (PAN) 以连接其他启用 Bluetooth 的设备（如笔记本电脑、电话、打印机、头戴耳机、扬声器和摄像头）。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

使用无线控制

可以使用以下功能来控制笔记本电脑中的无线设备：

- 无线按钮、无线开关或无线键（在本章中称为无线按钮）（仅限某些机型）
- 操作系统控制

使用无线按钮



笔记本电脑有一个无线按钮，以及一个或多个无线设备，具体取决于机型。您计算机上所有无线设备在出厂时均已启用。

因为无线设备在出厂时已启用，所以可以使用无线按钮同时打开或关闭无线设备。

使用操作系统控制

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络以及诊断和修复网络问题。


要使用操作系统控制，请执行以下操作：

模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none">1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。2. 在搜索框中键入网络和共享，然后选择设置。3. 点击网络和共享中心。
	<ol style="list-style-type: none">1. 在“开始”屏幕上键入网，然后选择设置。2. 在搜索框中键入网络和共享，然后选择网络和共享中心。

有关详细信息，请在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

共享数据和驱动器以及访问软件

当您的笔记本电脑是网络的一部分时，您不限于仅使用您的笔记本电脑上存储的信息。网络计算机可以彼此交换软件和数据。

 **注：** 当 DVD 电影或游戏等光盘受版权保护时，则不能共享。

要在同一网络上共享文件夹或库，请执行以下操作：

1. 在 Windows 桌面上，打开**文件资源管理器**。
2. 单击**库**窗口上的**共享**菜单，然后单击**特定用户**。
3. 在**文件共享**框中键入姓名，然后单击**添加**。
4. 单击**共享**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要从本地磁盘中共享信息，请执行以下操作：


1. 在 Windows 桌面上，打开**文件资源管理器**。
2. 单击**本地磁盘 (C:)**（在“库”窗口中）。
3. 单击**共享**选项卡，然后单击**高级共享**。
4. 在**本地磁盘 (C:) 属性**窗口上，选择**高级共享**。
5. 选中**共享此文件夹**。

要在同一网络上共享设备，请执行以下操作：

1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧通知区域中的网络状态图标。
2. 选择**打开网络和共享中心**。
3. 在**查看活动网络**下选择处于活动状态的网络。
4. 选择**更改高级共享设置**以设置用于隐私、网络发现、文件和打印机共享的共享选项或其他网络选项。

使用 WLAN

您可以使用 WLAN 设备来访问无线局域网 (WLAN)，它由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的其他计算机和附件组成。


 **注：** *无线路由器和无线接入点这两个术语通常可互换使用。*

- 大型 WLAN（如公司或公共 WLAN）通常使用的是无线接入点，它可以接入大量计算机和附件，并且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几台无线和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其他硬件或软件。

要使用笔记本电脑中的 WLAN 设备，您必须连接到 WLAN 基础结构（通过服务提供商或者公共或公司网络提供）。

使用 Internet 服务提供商


在住宅中设置 Internet 访问之前,必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器,请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器,安装网络电缆以将无线笔记本计算机连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。

 **注:** ISP 将为您提供用于访问 Internet 的用户 ID 和密码。请记住此信息并将其存放在安全的地方。

设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的宽带调制解调器 (DSL 或有线电视) **(1)** 和高速 Internet 服务
- 无线路由器 **(2)** (需单独购买)
- 无线笔记本电脑 **(3)**

 **注：** 某些调制解调器具有内置的无线路由器。请向 ISP 核实您所使用的调制解调器类型。

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。




随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其他无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

配置无线路由器

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器生产商或 ISP 提供的信息。

 **注：** 建议您在开始时使用路由器附带的网络电缆，将新无线笔记本电脑连接到路由器上。请在笔记本电脑成功连接到 Internet 后，再拔下电缆，通过无线网络访问 Internet。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。公共场所（热点，如咖啡厅和机场）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。如果担心计算机连接至热点时的安全，请仅在網上收发非机密电子邮件和进行基本的网上冲浪。

无线电信号会传播到网络之外，因此其他 WLAN 设备可接收到未受保护的信号。请采取以下预防措施保护 WLAN：

- 使用防火墙。

防火墙检查发往您所在网络的信息和请求，并丢弃任何可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。

- 使用无线加密。

无线加密使用各种安全设置对通过网络传输的数据进行加密和解密。有关详细信息，请在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

连接到 WLAN


要连接到 WLAN，请执行以下步骤：


1. 确保打开了 WLAN 设备。
2. 在 Windows 桌面上，单击任务栏最右侧通知区域中的网络状态图标。

3. 从列表中选择您的 WLAN。

4. 单击**连接**。


如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。键入该代码，然后单击**确定**以完成连接过程。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：** 如果没有看到要连接的 WLAN，可在 Windows 桌面右键单击网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。单击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

5. 按照屏幕上的说明进行操作建立连接。

在建立连接后，将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 Bluetooth 无线设备（仅限某些机型）

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机（台式机、笔记本和 PDA）
- 电话（移动电话、无绳电话和智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的 PAN。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。


4 享受娱乐功能

使用惠普笔记本计算机作为娱乐中心可通过网络摄像头进行社交、欣赏和管理音乐以及下载和观看影片。或者，通过连接外接设备，如显示器、投影仪、或电视、或扬声器和耳机，使您的笔记本计算机成为功能更加强大的娱乐中心。

多媒体功能








下面介绍笔记本计算机上的某些娱乐功能。



组件	说明
(1) 	<p>音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔</p> <p>连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴耳机或电视音频线。也可以连接可选的头戴耳机麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后依序选择 HP Support Assistant 应用程序、我的电脑、用户指南。</p> <p>注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本计算机扬声器。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p>

组件	说明
(2) 音量按钮	控制扬声器音量。 <ul style="list-style-type: none">要增大扬声器音量，请按此按钮旁边的 +。要减小扬声器音量，请按此按钮旁边的 -。
(3) 网络摄像头（后置）	录制视频、拍摄静态照片以及通过流式视频进行视频会议和在线交流。 <div> 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框，键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。<p>- 或 -</p> 在“开始”屏幕上键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。</div>



组件	说明
(1)	<div> <div>HP TrueVision HD 网络摄像头（前置）</div> <div> <p>录制视频、拍摄静态照片并通过流式视频进行视频会议和在线交流。</p> <p> 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框，键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。</p> <p>- 或 -</p> <p> 在“开始”屏幕上键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。</p> </div> </div>
(2)	<div> <div>网络摄像头指示灯</div> <div> <p>亮起：网络摄像头正在使用。</p> </div> </div>
(3)	<div> <div>环境光线传感器</div> <div> <p>环境光线传感器会根据周围环境的光线情况自动调整显示屏亮度。</p> </div> </div>
(4)	<div> <div>内置麦克风</div> <div> <p>录制声音。</p> </div> </div>
(5)	<div> <div>扬声器（两个）</div> <div> <p>发出声音。</p> </div> </div>
(6)	<div> <div>  USB 3.0 端口 </div> <div> <p>连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外置驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。</p> </div> </div>
(7)	<div> <div>  HDMI 端口 </div> <div> <p>连接可选的视频或音频设备（如高清电视）、任何兼容的数字或音频组件或者高速 HDMI 设备。</p> </div> </div>
(8)	<div> <div>  存储卡读卡器 </div> <div> <p>连接可选存储卡，以存储、管理、共享或访问信息。</p> <ol style="list-style-type: none"> 要插入存储卡，请握住卡，标签面朝上，连接器朝向插槽，然后推入该卡，直至其牢固就位。 要移除存储卡，请在卡上压入，并快速释放，直至其弹出。 </div> </div>
(9)	<div> <div>  音频输出（耳机）/音频输入（麦克风）组合插孔 </div> <div> <p>连接可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴耳机或电视音频线。也可以连接可选的头戴耳机麦克风。该插孔不支持可选的独立麦克风设备。</p> <p>警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再使用耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后依序选择 HP Support Assistant 应用程序、我的电脑、用户指南。</p> <p>注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。</p> <p>注： 确保设备电缆带有支持音频输出（耳机）和音频输入（麦克风）的 4 接脚连接器。</p> </div> </div>
(10)	<div> <div>  USB 2.0 端口 </div> <div> <p>连接可选的 USB 设备，如键盘、鼠标、外置驱动器、打印机、扫描仪或 USB 集线器。</p> </div> </div>

使用网络摄像头

笔记本电脑有两个集成网络摄像头，这是一种强大的社交网络工具，通过它可与近在隔壁或远在世界另一端的好友和同事近距离交流。通过网络摄像头，可用即时消息软件发送流式视频、捕捉和共享视频以及拍摄照片。

要启动网络摄像头，请执行以下步骤：

模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none">1. 从触控板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。2. 键入 c，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam。
	在“开始”屏幕上键入 c ，然后从应用列表中选择 CyberLink YouCam 。

有关使用网络摄像头的详细信息，请参阅应用的软件帮助。

使用音频

在笔记本电脑上，您可以播放音乐 CD（使用可选的外置光驱）、下载和 欣赏音乐、从 Web 播放流式音频（包括广播）、录制音频或混合音频和视频以创建多媒体内容。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

连接扬声器

可通过将有线扬声器连接到笔记本电脑上或坞站上的 USB 端口或音频输出（耳机）插孔，将有线扬声器连接到笔记本电脑。

要将**无线** 扬声器连接到笔记本电脑，请按照设备制造商的说明进行操作。要将**高清**扬声器连接到笔记本电脑，请参阅[第 28 页的设置 HDMI 音频](#)。在连接扬声器以前，请先调低音量设置。

连接耳机和麦克风

您可以将有线耳机或头戴式受话器连接到笔记本电脑上的音频输出（耳机）插孔/音频输入（麦克风）插孔。许多带有集成麦克风的耳机在市面上有售。

要将**无线**耳机或头戴耳机连接到笔记本电脑，请按设备制造商的说明进行操作。

⚠ 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴耳机。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问此指南，请在“开始”屏幕中键入 **support**，然后依序选择 **HP Support Assistant** 应用程序、**我的电脑**、**用户指南**。



使用 Beats Audio

Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供深沉且完美控制的低音。可通过笔记本电脑的内置扬声器、通过连接到 USB 端口的外接扬声器或通过连接到耳机插孔的 Beats Audio 耳机体验 Beats Audio。

访问 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）



使用 Beats Audio 控制面板查看并手动控制音频和低音设置。

要打开 Beats Audio 控制面板，请执行以下步骤：

模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none">1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。2. 键入控，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）。
	<p>在“开始”屏幕中键入控，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）。</p>



启用和禁用 Beats Audio

要启用或禁用 Beats Audio，请执行以下步骤：


模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none">1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。2. 键入控，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）。3. 按照屏幕上的说明进行操作
	<ol style="list-style-type: none">1. 在“开始”屏幕中键入控，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）。2. 按照屏幕上的说明进行操作

测试您的音频功能



要检查笔记本电脑上的音频功能，请执行以下步骤：

模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none">1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。2. 键入控，点击控制面板，点击硬件和声音，然后点击声音。3. 当“声音”窗口打开时，点击声音选项卡。在“程序事件”下，点击任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后点击测试。
	<ol style="list-style-type: none">1. 在“开始”屏幕上键入控，然后从应用列表中选择控制面板。2. 选择硬件和声音，然后选择声音。3. “声音”窗口打开后，选择声音选项卡。在“程序事件”下，选择任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后选择测试。 <p>您应通过扬声器或连接的耳机听到声音。</p>

要检查笔记本电脑的录音功能，请执行以下步骤：

模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 2. 键入录，然后选择录音机。 3. 单击开始录制，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。 4. 打开多媒体程序并播放录制的声音。
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在“开始”屏幕上，键入录，然后选择录音机。 2. 单击开始录制，然后对着麦克风讲话。将文件保存到桌面。 3. 打开多媒体程序并播放录制的声音。


要确认或更改笔记本电脑上的音频设置，请执行以下操作：

模式	步骤
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，点击搜索，然后点击搜索框。 2. 键入控，然后从应用列表中选择控制面板。 3. 选择硬件和声音，然后选择声音。
	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在“开始”屏幕上键入控，然后从应用列表中选择控制面板。 2. 选择硬件和声音，然后选择声音。


使用视频

笔记本电脑是一种强大的视频设备，通过它可从喜爱的网站观看视频流，并可下载视频和影片以在笔记本电脑上观看，而无需连接到网络。

要增强观看效果，请使用笔记本电脑上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。大多数笔记本电脑具有视频图形阵列 (VGA) 端口，该端口用于连接模拟视频设备。某些笔记本电脑还具有高清多媒体接口 (HDMI) 端口，通过它可连接高清显示器或电视。

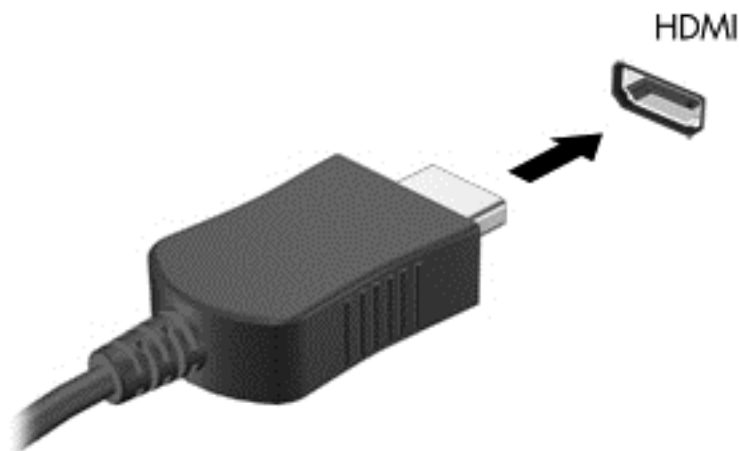
 **切记：** 确保使用正确的电缆，将外接设备连接到笔记本电脑上正确的端口。检查设备生产商的说明。

使用 HDMI 电缆连接视频设备

 **注：** 要将 HDMI 设备连接到笔记本电脑，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。


要在高清电视或显示器上查看笔记本电脑屏幕图像，请按以下说明连接高清设备。

1. 将 HDMI 电缆的一端插入笔记本电脑上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到高清电视或显示器。
3. 按 **f4** 可在四种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像：
 - **仅电脑屏幕：** 仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
 - **复制：** 同时在笔记本电脑和外接设备上查看屏幕图像。
 - **扩展：** 同时在笔记本电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - **仅第二个屏幕：** 仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **f4**，都会改变显示状态。

 **注：** 要获得最佳效果，尤其是如果您选择“扩展”选项，请调整外部设备的屏幕分辨率。在“开始”屏幕中，键入“控”，然后从应用程序列表中选择**控制面板**。选择**外观和个性化**。在**显示**下，选择**调整屏幕分辨率**。

设置 HDMI 音频

HDMI 是唯一一个支持高清视频和音频的视频接口。将 HDMI 电视连接到笔记本电脑后，可通过执行以下这些步骤开启 HDMI 音频：

1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧通知区域中的**扬声器**图标，然后选择**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，选择数字输出设备的名称。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

将音频流切换回笔记本电脑扬声器：


1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧的通知区域中的**扬声器**图标，然后单击**播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击**扬声器/HP**。
3. 单击**设置默认值**，然后单击**确定**。

5 在屏幕中导航

您可以通过多种方式在笔记本电脑屏幕中导航：

- 触摸手势
- 键盘和鼠标

可以在笔记本电脑触摸板或触摸屏上使用触摸手势。

 **注：** 可以将外接 USB 鼠标（需单独购买）连接到笔记本电脑上的某个 USB 端口。

请参阅笔记本电脑随带的《Windows 8 基础知识》指南。该指南介绍了使用触摸板、触摸屏或键盘的常见任务。

您的笔记本电脑具有用于执行常见任务的特殊操作键和热键功能。


使用触摸板


使用触摸板，通过简单手指动作便可导航笔记本电脑屏幕。

通过更改设置、按钮配置、单击速度和指针选项，可以自定义触摸手势。在“开始”屏幕中，键入控，选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。在**设备和打印机**下，选择**鼠标**。

使用触摸板手势

通过触摸板，可用手指控制屏幕上的光标。

 **提示：** 触摸板左右按钮的使用方式与外接鼠标上对应按钮的使用方式相同。

 **注：** 并非所有应用都支持触摸板手势。

要查看每个手势的演示，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入控，选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。
2. 选择 **Synaptics TouchPad**（Synaptics 触摸板）。
3. 单击手势以激活演示。

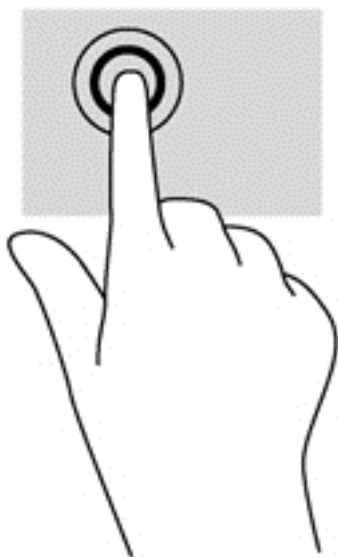
要打开或关闭手势，请执行以下操作：

1. 从 **Synaptics TouchPad**（Synaptics 触摸板）屏幕中，选中或清除要打开或关闭的手势旁边的复选框。
2. 单击**应用**，然后单击**确定**。

点击

使用触摸板的“点击”功能在屏幕上进行选择。

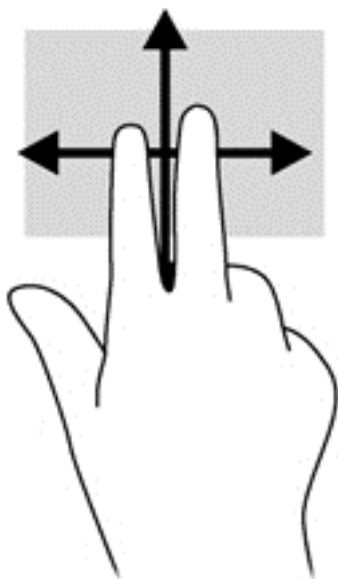
- 指向屏幕中的一个项目，然后用手指点击触摸板区域做出选择。双击某项将其打开。



滚动

滚动功能对于上下或左右移动页面或图像非常有用。

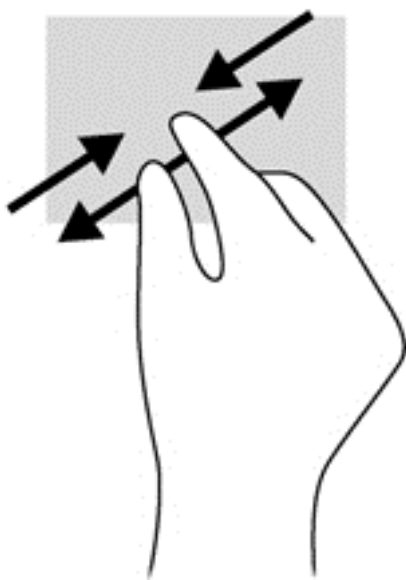
- 将两个手指稍微分开放在触摸板区域，然后将它们向上、向下、向左或向右拖动。



张合/缩放

通过手指合拢和手指张开手势，可放大或缩小图像或文本。


- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸板上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸板上，然后收拢手指。

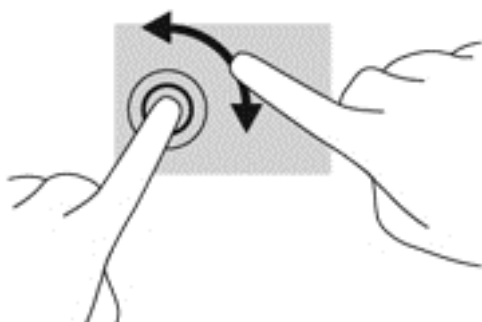


旋转（仅限某些机型）

通过旋转功能，可以旋转项目，如照片。

- 指向对象，然后将左手的食指固定在触摸板区域中。使用右手食指以扫动方式从 12 点位置划向 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点移到 12 点。

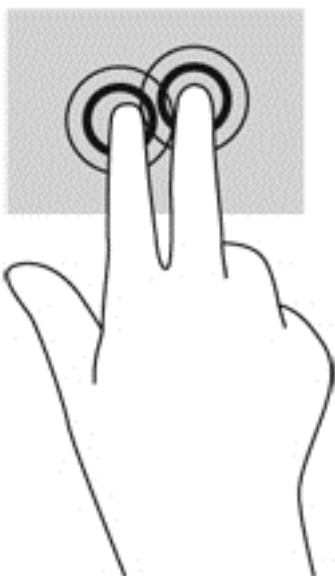
 **注：** 旋转是专为用于操纵对象或图像的特定应用设计的。旋转并非对所有应用都有效。



两指单击（仅限某些机型）

通过双指点击，可对屏幕上的对象执行菜单选项操作。

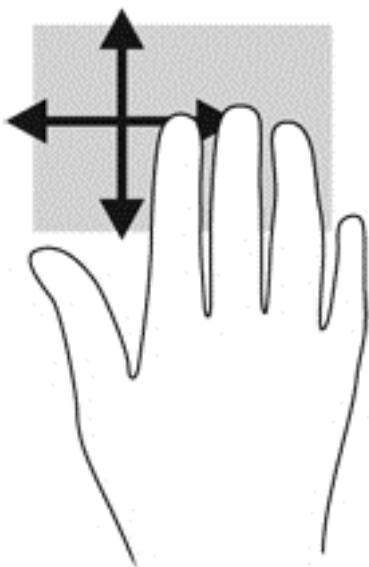
- 将两根手指放在触摸板区域上，然后向下按即打开所选对象的选项菜单。



划擦（仅限某些机型）

可以使用轻点手势浏览屏幕或快速滚动查看文档。

- 将三根手指放在触摸板区域，然后迅速地将它们向上、下、左、右划擦。



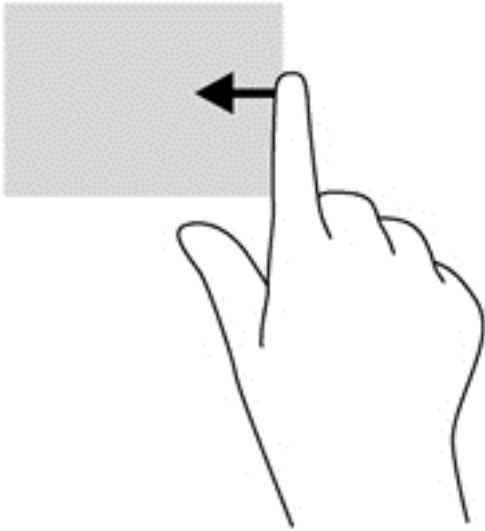
侧边滑入

通过侧边滑入，可执行更改设置和查找或使用应用等任务。

右侧滑入


通过右侧滑入显示超级按钮，这些按钮可轻松进行搜索、共享、应用启动、设备访问或设置更改。

- 手指从右侧轻轻滑入显示超级按钮。

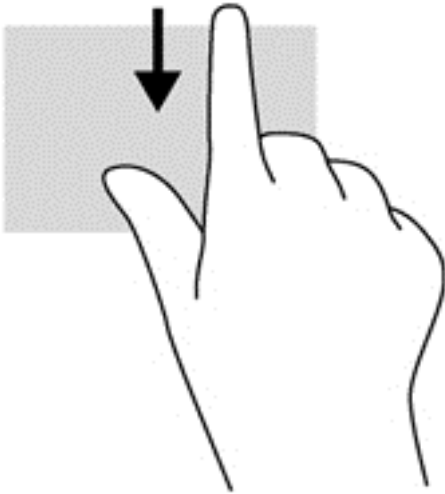


顶边滑入

通过顶边滑入，可以访问“开始”屏幕上可用的**所有应用**。

 **切记：** 当有一个应用程序处于活动状态时，顶边手势随应用程序不同而异。

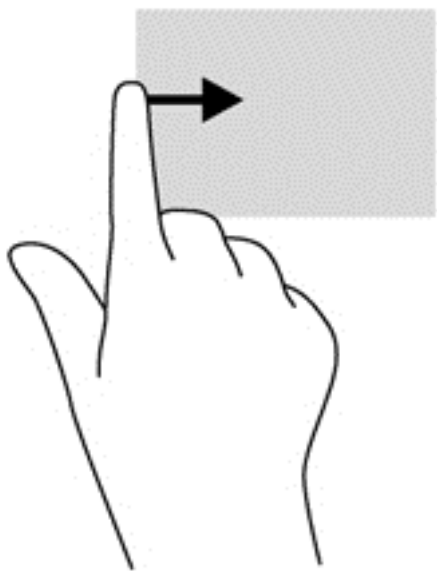
- 手指从顶边轻轻滑入，此时可用应用将显示出来。



左侧滑入


左侧滑入可显示您最近打开过的应用程序，以便在它们之间快速切换。

- 从触摸板左侧轻轻滑入手指可在应用之间进行快速切换。



使用触摸屏

触摸屏计算机允许直接使用手指控制屏幕上的项。


 **提示：** 在触摸屏计算机上，可以在屏幕或触摸板上执行手势。也可以通过键盘或鼠标执行屏幕上的操作。

使用触摸屏手势

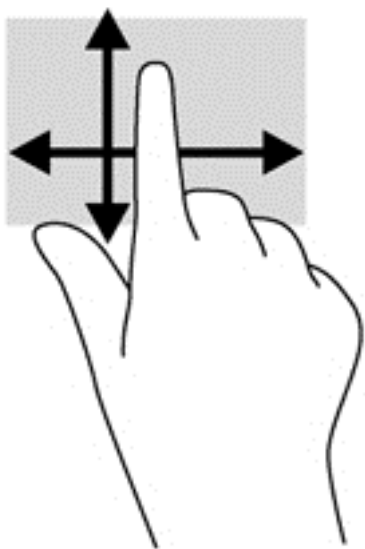
单指滑动

单指滑动主要用来在列表和页面中进行平移或滚动，但是也可用它进行其他交互，例如移动对象。

- 要在屏幕上滚动，请在屏幕中将一个手指轻轻地沿希望移动的方向滑过。

 **注：** 当“开始”屏幕上显示许多应用时，滑动手指可左右移动屏幕。

- 要拖放对象，请将其按住，然后进行拖动，以将其移动。



点击

要在屏幕上进行选择，请使用点击功能。

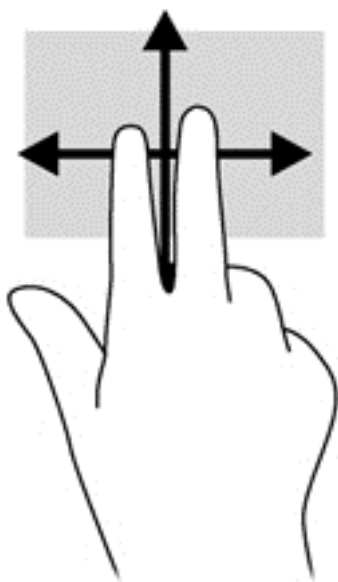
- 用一个手指点击屏幕上的对象以进行选择。双击某项将其打开。



滚动

滚动功能对在页面或图像上进行向上、向下、向左或向右移动都非常有用。

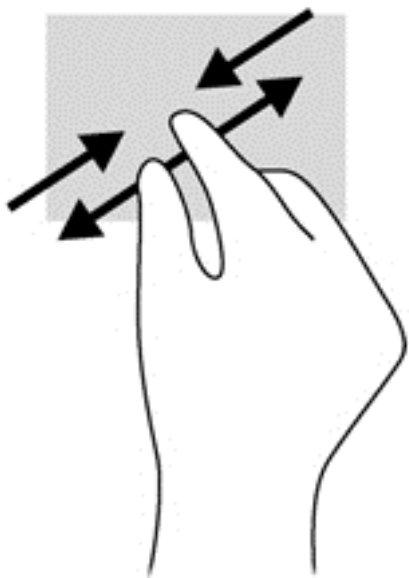
- 请将两个手指放在屏幕上，然后拖动它们进行向上、向下、向左或向右的移动。



张合/缩放

通过使用手指张合和缩放手势，可以放大或缩小图像或文本。


- 要进行放大，请将两根手指并拢放在显示屏上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两根手指分开放在显示屏上，然后收拢手指。

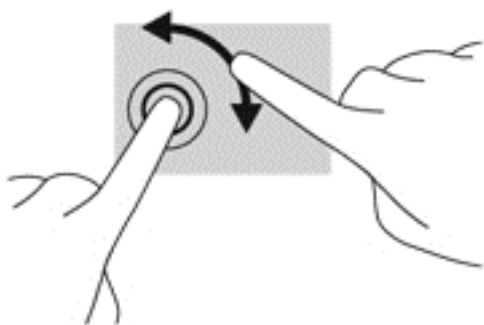


旋转（仅限某些机型）

通过旋转功能，可以旋转项目，如照片。

- 左手以食指为支撑，置于想要旋转的对象上。使用右手，将食指从 12 点位置轻扫滑到 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点移到 12 点。

 **注：** 旋转是专用于操纵对象或图像的特定应用设计的。旋转并非对所有应用都有效。



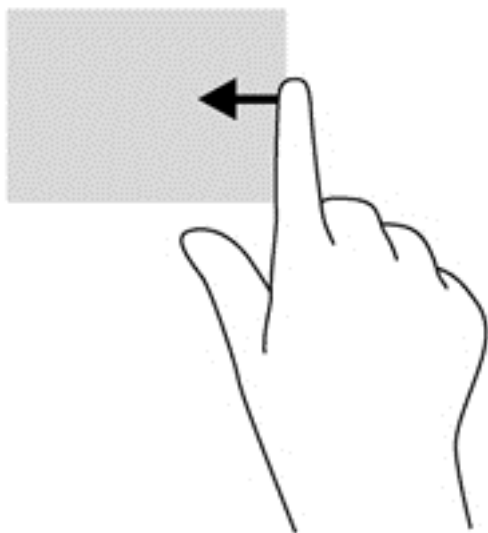
侧边滑入

使用侧边滑入，可执行诸如修改设置和查找或使用应用等任务。

右侧滑入

通过右侧滑入显示超级按钮，这些按钮可轻松进行搜索、共享、应用启动、设备访问或设置更改。

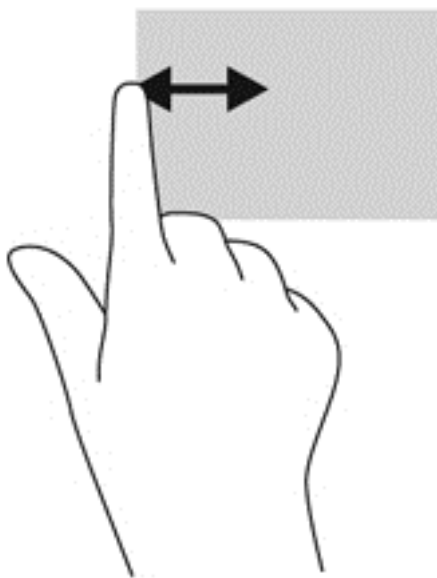
- 从显示屏挡板右侧向内轻扫手指滑入屏幕，以显示超级按钮。



左侧滑入

左侧滑入可显示打开的应用，以便您快速切换到它们。

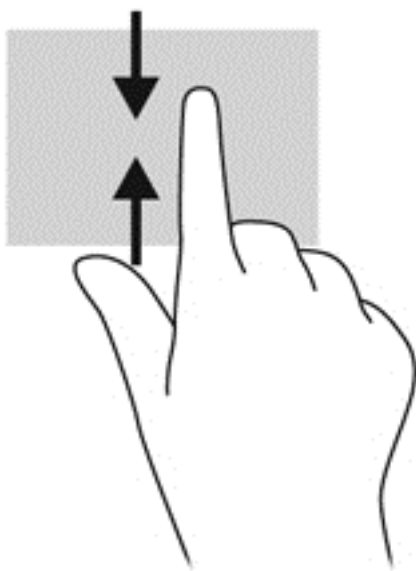
- 从显示屏挡板的左边缘向内轻轻滑动手指，以在应用之间进行切换。不放开手指，向后朝着左侧滑入以显示所有打开的应用。



顶边滑入和底边滑入

通过顶边滑入或底边滑入，可以打开计算机中可用的应用列表。

1. 从 Windows “开始” 屏幕中，从显示屏顶边或底边轻扫手指滑入屏幕。
2. 点击**所有应用**查看可用的应用。



使用屏上键盘


有时可能需要在数据字段中输入数据。在设置无线网络配置或天气报告位置，抑或访问 Internet 站点上的用户帐户时，您可能需要这么做。在您需要向数据字段中输入此类信息时，笔记本计算机会显示所带的屏上键盘。


1. 要显示此键盘，请点击第一个数据字段。点击显示的小键盘图标。

- 或 -

从 Windows 桌面中，点击通知区域右侧的键盘图标。

2. 点击每个字符，继续拼写您要输入到数据字段中的名称或单词。



 **注：** 在屏上键盘，操作键未显示或不起作用。


 **注：** 建议单词会在键盘的顶部显示。如果显示了合适的词语，请对其点击选中。

3. 在键盘上点击 **enter**。

使用键盘和鼠标

通过键盘和鼠标可以键入、选择项目、滚动并可以执行与使用触摸手势相同的功能。通过键盘基座还可以使用操作键和热键执行特定功能。

 **提示：** 键盘基座和平板电脑上的 Windows 键  可让您从打开的应用或 Windows 桌面迅速回到“开始”屏幕。再按 Windows 键，将会返回先前屏幕。


 **注：** 根据国家/地区，键盘的按键和键盘功能可能与本节中讨论的有所不同。

使用组合键

您的笔记本电脑有多种方式可通过某些按键或按键组合快速访问信息或执行功能。

使用操作键


键盘基座中的操作键执行指定的功能。**f1** 至 **f4** 和 **f6** 至 **f12** 各键上的图标阐释了为相应键分配的功能。



 **切记：** 操作键仅在键盘基座上有用。它们在平板电脑的屏上键盘上不显示或不起作用。

要使用操作键功能，请按住该键。

键盘基座操作键功能在出厂时已启用。也可在 Setup Utility (BIOS) 中禁用此功能。请参阅 [第 55 页的使用 Setup Utility \(BIOS\) 和 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#) 以获得有关打开 Setup Utility (BIOS) 的说明，然后按屏幕底部的说明进行操作。


要在键盘基座上禁用操作键功能后激活所分配的功能，必须同时按 **fn** 键与相应的操作键。

 **注意：** 在 Setup Utility 中进行更改时，请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。


图标	键	说明
	f1	打开“帮助和支持”，其中提供有关 Windows 操作系统和笔记本电脑的信息的教程、问题解答和笔记本电脑的更新。 “帮助和支持”中还提供自动化故障排除工具，并可与支持部门联系。
	f2	按住该键时将逐渐降低屏幕亮度。

图标	键	说明
	f3	按住该键时将逐渐提高屏幕亮度。
	f4	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如, 如果笔记本电脑计算机连接了一台显示器, 则按此键可以将屏幕图像从笔记本电脑显示屏切换到显示器显示屏, 从而在它们各自的显示屏上同时显示。
	f6	播放音频 CD 的上一个曲目或者 DVD 或 BD 的上一个章节。
	f7	播放、暂停或恢复播放音频 CD、DVD 或 BD。
	f8	播放音频 CD 的下一个曲目或者 DVD 或 BD 的下一个章节。
	f9	在按住该键时, 将逐渐降低扬声器音量。
	f10	在按住该键时, 将逐渐提高扬声器音量。
	f11	启用或取消扬声器静音。
	f12	打开或关闭无线功能。 注: 必须设置无线网络才能建立无线连接。

使用 Microsoft Windows 8 快捷键

Microsoft Windows 8 提供用于快速执行操作的快捷键。同时按 Windows 键  和表中的指定按键可执行相关操作。

快捷键	键	说明
		从已打开的应用或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。 注: 再次按该键将返回到前一屏幕。
	+ C	显示超级按钮。
	+ D	打开 Windows 桌面。
	+ O	打开或关闭 Autorotate (自动旋转)。
	+ Q	打开“所有应用”屏幕。

快捷键	键	说明
	+	tab
		切换选择打开的应用程序。
		注： 继续按此按键组合，直至您需要的应用显示出来。
alt	+	f4
		选择一个活动应用程序。

有关 Windows 8 快捷键的其他信息，请访问[帮助和支持](#)。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择[帮助和支持](#)。

使用热键

热键是 fn 键与 esc 键或 b 键的组合。

要使用热键，请执行以下操作：

- ▲ 短按 fn 键，然后短按组合键的第二个键。

功能	热键	说明
显示系统信息。	fn+esc	显示有关系统硬件组件和系统 BIOS 版本号的信息。
控制低音设置。	fn+b	<p>启用或禁用 Beats Audio 低音设置。</p> <p>Beats Audio 是一种增强型音频功能，可在保持清晰音效的同时提供深沉且完美控制的低音。默认情况下启用 Beats Audio 功能。</p> <p>也可以通过 Windows 操作系统查看和控制低音设置。要查看和控制低音属性，从“开始”屏幕，键入控，选择控制面板，选择硬件和声音，然后选择 Beats Audio Control Panel（Beats Audio 控制面板）。</p>

6 管理电源


笔记本电脑可依靠电池电源或外接电源运行。当笔记本电脑仅依靠电池电源供电，并且没有交流电源可为电池充电时，监视和节省电池电量很重要。您的笔记本电脑支持用于管理笔记本电脑使用和节省电能的方式的最优电源计划，以便您可以使笔记本电脑性能与电能节省达到平衡。


启动睡眠和休眠模式

Microsoft® Windows 具有两种节能状态，即睡眠和休眠。

- 睡眠 — 使用电池或外接电源供电时，若有一段时间不活动，便会自动启动睡眠状态。工作保存至内存，因此能够快速恢复工作。也可手动启动睡眠模式。有关详细信息，请参阅[第 42 页的手动启动并退出睡眠模式](#)。
- 休眠 — 电池电量严重不足时，笔记本电脑会自动启动休眠状态。在休眠状态下，系统将您的工作保存到休眠文件中，然后关闭笔记本电脑。


 **注：** 您可以手动启动休眠模式。请参阅[第 42 页的手动启动并退出睡眠模式](#)和[第 43 页的手动启动并退出休眠模式（仅限某些机型）](#)。

 **注意：** 为减少音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接介质卡时，请勿启动“睡眠”模式。

 **注：** 当笔记本电脑处于睡眠或休眠模式时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。

手动启动并退出睡眠模式

在打开计算机后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 短按电源按钮。
-  请从触摸板或触摸屏右侧滑入以显示超级按钮，依次点击**设置**、**电源**图标，然后点击**睡眠**。

- 或 -




在“开始”屏幕上，指向屏幕的右上角或右下角。打开超级按钮列表后，单击**设置**，单击**电源**图标，然后单击**睡眠**。

要退出睡眠，请执行以下步骤：

- 按 Windows 按钮。
- 短按电源按钮。
- 如果显示屏关闭，并且平板连接到键盘基座，请打开显示屏。
- 按键盘上的任意键。
- 点击或滑入触摸板。

当笔记本电脑退出睡眠后，电源指示灯将亮起，而笔记本电脑将返回先前停止工作的屏幕。


 **注：** 如果设置了必须在唤醒时输入的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后笔记本电脑才能返回该屏幕。

手动启动并退出休眠模式（仅限某些机型）

可以使用“电源选项”启用用户启动的休眠模式以及更改其他电源设置和超时设置。

1. 在“开始”屏幕上键入电源，选择**设置**，然后从应用列表中选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**选择该电源按钮的功能**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 在**按电源按钮时**区域中，选择**休眠**。
5. 单击**保存更改**。


当笔记本电脑退出休眠模式时，电源指示灯将亮起，并且屏幕返回到您先前停止工作的地方。

 **注：** 如果已设置在唤醒时需要使用的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后您的工作才能重新在屏幕上显示。

设置唤醒时的密码保护

要设置笔记本电脑在退出睡眠或休眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入“电源”，选择**设置**，然后选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 单击**需要密码(推荐)**。

 **注：** 如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请单击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 单击**保存更改**。

使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于 Windows 桌面上。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。


- 要显示电池剩余电量百分比和当前电源计划，请在 Windows 桌面上，将光标指到电源计量器图标上。
- 要使用“电源选项”，请单击电源计量器图标，并从列表中选择个项目。也可在“开始”屏幕中键入“电源”，选择**设置**，然后选择**电源选项**。

不同的电源计量器图标可指示笔记本电脑是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。

依靠电池电源供电

当平板中有已充电的电池，且该平板没有连接到外接电源时，平板将以电池供电模式运行。如果平板安装了已充电的电池，并且交流电源适配器与平板断开连接，则平板会自动切换到电池电源并且显示屏亮度会降低以延长电池寿命。当关闭平板并断开与外接电源的连接时，平板中的电池会缓慢释放电能。在选定机型中，键盘基座中有第二块电池。当平板连接到键盘基座时，则该系统采用键盘基座供电直到键盘基座的电池电量严重不足。这时，系统会切换到平板电池。

根据电源管理设置、笔记本计算机上运行的程序、显示屏亮度、连接到平板的外接设备和其他因素，笔记本计算机的电池寿命会有所变化。

 **注：** 在选定机型中，键盘基座中有第二块电池。当平板连接到键盘基座时，该系统采用键盘基座电池供电。

出厂时密封的电池

您的笔记本计算机具有一个或两个内置充电电池，该电池只能由经授权的服务提供商进行更换。有关保持电池处于良好状态的信息，请参阅[第 44 页的节约电池电量](#)。要监视电池的状态，或是如果电池不再能维持电量，请运行“帮助和支持”中的“电池检查”。要访问电池信息，请在“开始”屏幕中键入 support，选择 **HP Support Assistant** 应用，然后选择 **Battery and performance**（电池和性能）。如果“电池检查”指示应更换电池，请联系客户支持。

切勿擅自移除或更换出厂密封电池。移除或更换电池可能会影响保修范围。如果电池无法充电，请联系支持人员。

当电池达到使用寿命期限时，不要将电池与日常生活垃圾一起弃置。请遵守当地关于电池弃置的法律法规。

节约电池电量


电池节电和最大程度延长寿命的提示：

- 降低显示屏亮度。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。
- 不使用无线设备时将其关闭。
- 断开未插入外接电源的未使用外接设备的连接，如连接到 USB 端口的外接硬盘驱动器。
- 停用、禁用或取出当前不使用的外接介质卡。
- 在放下手中的工作前，启动睡眠模式或关闭计算机。

识别电池电量不足的情况

如果电池是笔记本计算机的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限某些机型）指示电量不足或严重不足。
 - 或 -
- Windows 桌面上的电源计量器图标显示电池电量低或严重不足通知。

 **注：** 有关电源计量器的其他信息，请参阅[第 43 页的使用电源计量器和电源设置](#)。

笔记本计算机在电池电量严重不足时采取以下操作：

- 如果禁用了休眠模式，且笔记本计算机开机或处于睡眠状态，则计算机会短暂地保持睡眠状态，并会随后关机，所有未保存的信息均会丢失。
- 如果启用了休眠模式，且笔记本计算机开机或处于睡眠状态，则计算机会启动休眠模式。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- 连接交流电源适配器。
- 将键盘基座连接到平板电脑。
- 连接从惠普购买的可选电源适配器附件。

当没有电源时解决电池电量不足的情况

保存您所做的工作，然后关闭笔记本电脑。

当笔记本电脑无法退出休眠模式时解决电池电量不足的情况

当笔记本电脑因缺乏足够电能无法退出休眠模式时，请执行以下步骤：

1. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑和外接电源。
2. 通过按电源按钮退出休眠模式。

依靠外接交流电源供电

有关连接到交流电源的信息，请参阅笔记本电脑包装盒中提供的《设置说明》海报。

当笔记本电脑通过批准使用的交流电源适配器或可选的对接/扩展设备连接到外接交流电源时，笔记本电脑不使用电池电源。

⚠ 警告！ 为了减少潜在的安全问题，请仅使用随笔记本电脑提供的交流电源适配器、HP 提供的备用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

在下列任一条件下，将笔记本电脑连接到外接交流电源：

⚠ 警告！ 不要在飞机上为笔记本电脑的电池充电。

- 在对电池充电或校准电池时
- 在安装或修改系统软件时
- 向光盘写入信息时（仅限某些机型）
- 在笔记本电脑上对内置硬盘驱动器运行磁盘碎片整理程序
- 当执行备份或恢复操作时

将笔记本电脑连接到外接交流电源时：

- 电池开始充电。
- 显示屏亮度增强。
- Windows 桌面上的“电源计量器”图标外观发生变化。

当您断开外接交流电源时，下列事件会出现：

- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。
- Windows 桌面上的“电源计量器”图标外观发生变化。

排查电源问题

连接到交流电源时，如果笔记本电脑出现任何以下症状，则应该对交流电源适配器进行测试：


- 无法打开笔记本电脑。
- 无法打开显示屏。
- 电源指示灯熄灭。

要测试交流电源适配器，请执行以下操作：

1. 关闭计算机。
2. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上，然后将其插入交流电源插座中。
3. 打开笔记本电脑。
 - 如果电源指示灯亮起，则说明交流电源适配器可以正常工作。
 - 如果电源指示灯始终熄灭，请检查交流电适配器与笔记本电脑和交流电源插座之间的连接，以确保连接牢固。
 - 如果连接牢固并且电源指示灯始终熄灭，则说明交流电源适配器无法正常工作，应予以更换。

请联系技术支持，了解如何获取备用交流电源适配器。

关闭笔记本电脑


 **注意：** 笔记本计算机关闭时，未保存的信息将丢失。请确保先保存工作，再关闭笔记本电脑。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示屏和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭笔记本电脑：

- 要连接的外接硬件设备没有连接到 USB 或视频端口时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

虽然使用电源按钮也能关闭笔记本电脑，但还是建议使用 Windows 关机命令关机：

 **注：** 如果笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式，则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠状态或休眠模式，然后才能关闭计算机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
3. 依次单击**设置**、**电源**图标、**关机**。

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：

要关闭无响应的平板，请执行以下步骤：

▲ 同时按 Windows 按钮和电源按钮。

要在无响应的平板已连接到键盘基座时关闭此平板，请执行以下操作：

- 按 **ctrl+alt+delete**，单击**电源**图标，然后选择**关闭**。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开笔记本电脑与外接电源的连接。

7 维护笔记本电脑

为使笔记本电脑保持最佳状况，定期执行维护至关重要。本章介绍了有关通过运行工具（如磁盘碎片整理程序和磁盘清理）提高笔记本电脑性能的信息。其中还提供有关更新程序和驱动程序的信息、清理笔记本电脑的说明以及携带笔记本电脑出行的提示。

提高性能

每个人都希望笔记本电脑运行得更快，而通过定期执行维护任务、使用磁盘碎片整理程序和磁盘清理等工具，可极大地提高笔记本电脑的性能。此外，随着笔记本电脑逐渐变得陈旧，可能要考虑安装更大的驱动器和增加更多内存。


取放驱动器

取放驱动器时请遵守以下预防措施：

- 在拆装驱动器之前，请关闭笔记本电脑。如果无法确定笔记本电脑是处于关闭、睡眠还是休眠状态，请先打开笔记本电脑，然后通过操作系统将其关闭。
- 在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。
- 不要触摸可拆卸驱动器或笔记本电脑上的连接器插针。
- 在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。
- 当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。
- 如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在气泡袋邮寄包中或其他适当的防护性包装中，并在包装箱上标明“易碎物品”。
- 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。
- 在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。
- 在光驱刻录光盘时，不要敲击键盘或移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。
- 在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本电脑之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。

使用磁盘碎片整理程序

长期使用笔记本电脑后，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。有碎片的驱动器是指驱动器上的数据不连续，硬盘驱动器因此更难查找文件，从而降低了笔记本电脑的运行速度。磁盘碎片整理程序合并（即以物理方式重组）硬盘驱动器上的碎片文件和文件夹，以使系统可更高效地运行。

 **注：** 不需要在固态硬盘上运行磁盘碎片整理程序。

在启动磁盘碎片整理程序后，无需监控即可执行整理任务。但是，根据硬盘驱动器大小和碎片文件数，磁盘碎片整理程序可能需要一小时以上的时间才能完成。

HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本电脑进行碎片整理。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑与交流电源连接。
2. 在“开始”屏幕中，键入磁，然后在搜索框中键入磁盘。选择**设置**，然后选择**对你的驱动器进行碎片整理和优化**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

有关其他信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理搜索硬盘驱动器上的无用文件，可安全删除这些文件以释放磁盘空间并帮助笔记本电脑更高效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入磁，然后在搜索框中键入磁盘。选择**设置**，然后选择**通过删除不需要的文件释放磁盘空间**。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。更新可解决多种问题，并为笔记本电脑带来新的功能和选项。科技日新月异，而更新程序和驱动程序使笔记本电脑可运行现有最新的技术。例如，较老的图形组件可能无法顺利地用于最新的游戏软件。没有最新的驱动程序，即无法充分利用设备。

请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载 HP 程序和驱动程序的最新版本。此外，注册即可在有更新可用时收到自动更新通知。

清洁您的笔记本电脑

可以使用以下产品安全地清洁笔记本电脑：


- 最大浓度为 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，各种品牌的一次性湿巾。）
- 不含酒精的玻璃清洁剂
- 中性肥皂水溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

⚠ 注意： 避免使用可能永久损坏您的计算机的强烈清洁溶剂。如果您不确定某种清洁产品是否可以安全用于您的计算机，请检查产品内容，确保产品中不含酒精、丙酮、氯化铵和碳氢化合物等成分。

纤维材料（如纸巾）可能会划伤笔记本电脑。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤


按照本节中的步骤安全地清洁您的笔记本电脑。

 **警告！** 为防止电击或损坏组件，请不要尝试在笔记本电脑打开时对其进行清洁。

关闭笔记本电脑。

断开外接电源。

断开所有有源外接设备。


 **注意：** 为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在任何计算机表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏（一体机、笔记本电脑或平板电脑）


使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏之前，请确保显示屏已晾干。


清洁侧面或机盖

要对侧面或机盖进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。

 **注：** 清洁笔记本电脑的顶盖时，通过圆周运动来帮助清除污垢和碎屑。

清洁触摸板、键盘和鼠标

 **警告！** 为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。


 **注意：** 为防止对内部组件造成损坏，不要将液体滴入按键之间的缝隙。


- 要对触摸板、键盘和鼠标进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的一次性湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑

如果必须携带笔记本电脑出行或运送笔记本电脑，则下面有一些提示，牢记这些内容可保证设备安全。


- 为运输或旅行准备好笔记本电脑：
 - 将平板连接到键盘基座以保护平板的屏幕。
 - 将信息备份到外接驱动器。
 - 从笔记本电脑上取出所有光盘和所有外接介质卡（如存储卡）。
 - 关闭并拔下所有外接设备。
 - 关闭计算机。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 乘飞机旅行时，请将笔记本电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。

 **注意：** 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

- 如果要在飞行途中使用笔记本电脑，请注意收听机上事项通知，其中会告知何时允许使用笔记本电脑。飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司同意。
 - 如果要运送笔记本电脑或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
 - 如果笔记本电脑装有无线设备，则在某些环境中可能禁止使用这些设备。例如，飞机、医院、易燃易爆物品附近以及危险地段。如果不清楚规定能否使用特定设备，请先征得使用笔记本电脑的许可，然后再打开该设备。
 - 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解所要前往的各个国家/地区对笔记本电脑使用的电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。
-  **警告！** 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿尝试使用家用电器的电压转换器套件来为笔记本电脑供电。
-

8 保护您的笔记本电脑和信息

平板的安全对于保护信息的机密性、完整性和可用性至关重要。Windows 操作系统、HP 应用程序、非 Windows 的 Setup Utility (BIOS) 以及其他第三方软件提供的标准安全解决方案可帮助保护笔记本电脑免遭多种风险（如病毒、蠕虫和其他类型的恶意代码）。

 **切记：** 您的笔记本电脑上可能未提供本章中所列出的某些安全功能。

平板风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	开机密码
计算机病毒	防病毒软件
未经授权擅自访问数据	防火墙软件
未经授权访问 Setup Utility (BIOS) 设置和其他系统标识信息	管理员密码
笔记本电脑当前或将来受到的威胁	软件更新
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	用户密码
未经授权擅自移动笔记本电脑	安全保护缆锁

使用密码

密码是您选择的一组字符，用于保护笔记本电脑信息和保护在线交易。可设置多种类型的密码。例如，首次设置笔记本电脑时，系统会要求您设置用户密码以保护笔记本电脑。可以在 Windows 或笔记本电脑中预装的 HP Setup Utility (BIOS) 中设置其他密码。

您可以为 Setup Utility (BIOS) 功能和 Windows 安全保护功能设置相同的密码。

在创建和保存密码时，请注意以下事项：

- 要减少笔记本电脑被锁定的风险，请记录每个密码，并将其存放在计算机之外的完全位置。请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。
- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 请至少每三个月更换一次密码。
- 理想的密码是长密码，同时包括字母、标点、符号和数字。
- 在将您的笔记本电脑送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。

有关 Windows 密码的其他信息（如屏幕保护程序密码），请在“开始”屏幕中键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

设置 Windows 密码

密码	功能
用户密码	保护对 Windows 用户帐户的访问。
管理员密码	在管理员级别保护对笔记本电脑内容的访问。 注： 此密码不能用于访问 Setup Utility (BIOS) 内容。

设置 Setup Utility (BIOS) 密码

密码	功能
管理员密码	<ul style="list-style-type: none">您每次访问 Setup Utility (BIOS) 时都需要输入该密码。如果忘记了管理员密码，则无法访问 Setup Utility (BIOS)。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 此管理员密码与在 Windows 中设置的管理员密码不可互换，在设置、输入、更改或删除该密码时均不会显示。 注： 如果在首次密码检查时输入开机密码，则必须输入管理员密码才能访问 Setup Utility (BIOS)。
开机密码	<ul style="list-style-type: none">每次打开或重启笔记本电脑时，必须输入该密码。如果忘记了开机密码，则无法打开或重启笔记本电脑。 注： 可以使用管理员密码来替代开机密码。 注： 开机密码在设置、输入、更改或删除时均不会显示。

要在 Setup Utility (BIOS) 中设置、输入、更改或删除管理员密码或开机密码，请执行以下操作：

- 要启动 Setup Utility (BIOS)，请打开或重新启动笔记本电脑，快速按下 **esc**，然后按 **f10**。
- 使用箭头键选择 **Security**（安全），然后按照屏幕上的说明进行操作。

重新启动笔记本电脑后，您的更改将会生效。

TPM 嵌入式安全保护设备（仅限某些机型）

TPM（可信平台模块）可为您的笔记本电脑提供额外的安全保护。您可以在 Setup Utility 中修改 TPM 设置。有关更改 Setup Utility 设置的信息，请参阅[第 55 页的使用 Setup Utility \(BIOS\) 和 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\)](#)。

下表描述了 Setup Utility 中的 TPM 设置。

设置	功能
TPM Embedded Security Device (TPM 嵌入式安全保护设备)	可用/隐藏 <ul style="list-style-type: none">如果已设置管理员密码，则您可以选择 Available（可用）。如果选择 Hidden（隐藏），则 TPM 设备将在操作系统中隐藏。

设置	功能
TPM Status (TPM 状态)	启用/禁用 <ul style="list-style-type: none"> 如果没有设置管理员密码，或者 TPM Security Device (TPM 安全保护设备) 设置为 Hidden (隐藏)，则此条目会被隐藏。 此值反映了 TPM 的当前物理状态。此状态由 Embedded Security State (嵌入式安全保护状态) 设置启用或禁用。
Embedded Security State (嵌入式安全保护状态)	无操作/禁用/启用 <ul style="list-style-type: none"> 如果没有设置管理员密码，或者 TPM Security Device (TPM 安全保护设备) 设置为 Hidden (隐藏)，则此条目会被隐藏。 您可以启用或禁用 TPM 功能。 在设置 TPM 功能之后，下一次重新启动笔记本电脑计算机时，该值将设置为 No Operation (无操作)。
TPM Set to Factory Defaults (TPM 设置为出厂默认设置)	否/是 <ul style="list-style-type: none"> 如果没有设置管理员密码，或者 TPM Security Device (TPM 安全保护设备) 设置为 Hidden (隐藏)，则此条目会被隐藏。 如果 Embedded Security State (嵌入式安全保护状态) 设置为 Enabled (启用)，则选择 Yes (是) 将 TPM 重置为出厂设置，然后按 f10 保存并退出。将显示一条 Clear the TPM (清除 TPM) 确认消息。按 f1 键重置 TPM，或按 f2 取消操作。

使用 Internet Security 软件

在使用笔记本电脑计算机访问电子邮件、网络或 Internet 时，您便可能将计算机暴露在计算机病毒、间谍软件和其他在线威胁中了。为帮助保护您的笔记本电脑，您的笔记本电脑上可能会预安装包括防病毒和防火墙功能的试用版 Internet Security 软件。为了实时防御新发现的病毒和其他安全风险，必须及时更新防病毒软件。强烈建议您升级试用版安全软件，或根据自己的选择购买软件，以便为笔记本电脑提供全面保护。

使用防病毒软件

计算机病毒可能会导致程序、实用程序或操作系统无法运行或无法正常运行。防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。

为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

您的笔记本电脑上可能已预装防病毒程序。强烈建议您按照自己的选择使用防病毒程序，以便为笔记本电脑提供全面保护。

有关计算机病毒的详细信息，请在“开始”屏幕中键入 **support**，然后选择 **HP Support Assistant** 应用。

使用防火墙软件

防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件，也可以是硬件和软件的组合。

您可以考虑两种类型的防火墙：

- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的计算机的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

安装软件更新

应该定期更新安装在您的笔记本计算机上的 HP、Microsoft Windows 和第三方软件，以便修正安全问题并提高软件性能。有关详细信息，请参阅[第 48 页的更新程序和驱动程序](#)。

安装重要安全更新

HP 建议您定期更新最初安装在您笔记本计算机上的软件和驱动程序。要下载最新的版本，请访问<http://www.hp.com/go/contactHP>。您也可以在此处注册，以便在更新发布时收到自动更新通知。

如果在购买了您的笔记本计算机后安装了第三方软件，请定期更新这些软件。软件公司会为他们的产品提供软件更新，以修正安全问题并改进这些软件的功能。

安装 HP 和第三方软件更新

HP 建议您定期更新最初安装在您笔记本计算机上的软件和驱动程序。要下载最新的版本，请访问<http://www.hp.com/go/contactHP>。您也可以在此处注册，以便在更新发布时收到自动更新通知。

如果在购买了您的笔记本计算机后安装了第三方软件，请定期更新这些软件。软件公司会为他们的产品提供软件更新，以修正安全问题并改进这些软件的功能。

保护您的无线网络

在设置无线网络时，请始终启用安全功能。有关详细信息，请参阅[第 20 页的保护 WLAN](#)。

备份您的软件应用和信息

定期备份您的软件应用和信息，以防止它们在病毒袭击或出现软件或硬件故障后永久丢失或损坏。有关详细信息，请参阅[第 58 页的备份、还原和恢复](#)。


9 使用 Setup Utility (BIOS) 和 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Setup Utility 或基本输入/输出系统 (BIOS) 控制系统上的所有输入输出设备（如磁盘驱动器、显示屏、键盘、鼠标和打印机）之间的通信。Setup Utility (BIOS) 包含以下设置：安装的设备类型、计算机引导顺序、系统内存及扩展内存容量。

启动 Setup Utility (BIOS)

要启动 Setup Utility (BIOS)，请打开或重新启动笔记本电脑，快速按下 **esc**，然后按 **f10**。

有关如何在 Setup Utility (BIOS) 中导航的信息位于屏幕底部。

 **注：** 在 Setup Utility (BIOS) 中进行更改时，要格外小心。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。

更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。


确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

可通过按 **fn+esc** 组合键（如果已在 Windows 中）或使用 Setup Utility (BIOS) 来显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期*和*系统 BIOS*）。

1. 启动 Setup Utility (BIOS)（请参阅[第 55 页的启动 Setup Utility \(BIOS\)](#)）。
2. 使用箭头键选择**主**，然后记下 BIOS 版本号。
3. 要退出 Setup Utility (BIOS) 且不保存更改，请使用箭头键选择 **Exit**（退出），再选择 **Exit Discarding Changes**（放弃更改并退出），然后按 **enter**。
4. 单击 **Yes**（是）。

下载 BIOS 更新程序

 **注意：** 为了降低损坏笔记本电脑或安装失败的风险，请只在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：


不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 在“开始”屏幕中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用程序。
2. 单击 **Updates and tune-ups**（更新和优化），然后选择 **Check for HP updates now**（立即检查 HP 更新）。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：
 - a. 确定最新的 BIOS 更新程序并与笔记本电脑中当前安装的 BIOS 版本进行比较。若该更新程序比当前的 BIOS 新，请记下日期、名称或其他标识。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要通过这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。

如果更新程序的版本高于 BIOS 版本，则记下硬盘驱动器上 BIOS 更新程序的下载位置的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。


 **注：** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入 `资源`，然后选择 **文件资源管理器**。
2. 单击 **计算机**，然后单击您的硬盘标示。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 `.exe` 扩展名的文件（例如，`文件名.exe`）。

BIOS 安装过程随即开始。

5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定笔记本电脑硬件是否正常运行。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障和可能由操作系统或其他软件组件引起的问题区分开来。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics UEFI，请执行下列操作：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，快速按下 **esc** 键，然后按 **f2** 键。

BIOS 按下列顺序在三个位置搜索 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具：


- a. 连接的 USB 驱动器

 **注：** 要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅 [第 57 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。


- b. 硬盘驱动器

- c. BIOS

2. 单击您要运行的诊断测试类型，然后根据屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 如果需要停止诊断测试，请按 **esc** 键。

将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

 **注：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载说明仅提供英文版。


1. 访问 <http://www.hp.com>。
2. 单击**支持与驱动程序**，然后单击**驱动程序和下载**选项卡。
3. 在文本框中输入产品名称，然后单击**搜索**。
4. 选择您的笔记本电脑型号，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分中，单击 **HP UEFI Support Environment**（HP UEFI 支持环境）。
 - 或 -单击**下载**，然后选择**运行**。

10 备份、还原和恢复

笔记本电脑包括 HP 和 Windows 提供的工具,可帮助您保护您的信息并在需要时检索信息。这些工具可让笔记本电脑恢复到正常的工作状态,甚至恢复到原始出厂状态,且步骤都很简单。

本章介绍以下过程:

- 创建恢复介质和备份
- 还原和恢复系统

 **注:** 本章概述备份、还原和恢复选项。有关所提供工具的详细信息,请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮,然后选择**帮助和支持**。

创建恢复介质和备份

系统发生故障后只能恢复到最新的备份状态。


1. 成功设置笔记本电脑后,请创建 HP Recovery 介质。此步会在笔记本电脑中创建一个 HP Recovery 分区备份。在硬盘驱动器损坏或被更换的情况下,该备份可用于重装原始操作系统。

创建的 HP Recovery 介质提供以下恢复选项。

- 系统恢复 — 重装原始操作系统以及出厂时安装的程序。
- 最低限度的映像恢复 — 重装操作系统以及所有硬件相关的驱动程序和软件,但不包括其他软件应用。
- 恢复出厂设置 — 通过删除硬盘驱动器和重新创建的分区中的所有信息将笔记本电脑恢复到原始出厂状态。然后重装操作系统和出厂时安装的软件。

请参阅[第 58 页的创建 HP Recovery 介质](#)。

2. 在添加硬件和软件程序时,创建系统还原点。系统还原点是 Windows 系统还原在特定时间保存的某些硬盘驱动器内容的快照。系统还原点包含 Windows 所用的信息,如注册设置。在 Windows 更新和其他系统维护(如软件更新、安全扫描或系统诊断)过程中,Windows 自动创建系统还原点。也可随时手动创建系统还原点。有关创建特定操作系统还原点的详细信息和步骤,请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮,然后选择**帮助和支持**。
3. 添加照片、视频、音乐和其他个人文件时,创建个人信息备份。可将 Windows 文件历史记录设置为从库、桌面、联系人以及收藏夹定期和自动备份文件。如果意外删除了硬盘上的文件,并且不能从回收站还原这些文件,或文件已损坏,可以还原使用“文件历史记录”备份的文件。通过重装 Windows 来重置笔记本电脑,或使用 HP Recovery Manager 进行恢复时,文件还原也很有用。

 **注:** 默认情况下不启用“文件历史记录”,因此必须将其打开。


有关启用“Windows 文件历史记录”的详细信息和步骤,请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮,然后选择**帮助和支持**。

创建 HP Recovery 介质

HP Recovery Manager 是一款软件程序,它为在成功设置笔记本电脑之后创建恢复介质提供了一途径。如果硬盘驱动器被损坏,HP Recovery 介质可执行系统恢复。系统恢复会重装原始操作系统以及

出厂安装的软件程序，然后配置这些程序的设置。HP Recovery 介质还可用于自定义系统或在更换硬盘驱动器的情况下恢复工厂映像。

- 只能创建一组 HP Recovery 介质。这些恢复工具应轻拿轻放并存放在安全的地方。
- HP Recovery Manager 对笔记本电脑进行检测并确定所需的空白 USB 闪存驱动器的存储容量或所需空白 DVD 光盘的数量。
- 要创建恢复光盘，您的笔记本电脑必须装有具备 DVD 刻录功能的光驱，而且您必须仅使用高质量空白 DVD-R、DVD+R、DVD-R DL、DVD+R DL 光盘。而不要使用可重写光盘，如 CD±RW、DVD±W、双层 DVD±W 或 BD-RE（可重写 Blu-ray）光盘；这些光盘与 HP Recovery Manager 软件不兼容。也可使用高质量的空白 USB 闪存驱动器。
- 如果笔记本电脑未集成具备写入功能的光驱，但又想创建 DVD 恢复介质，则可使用外接光驱（需单独购买）创建恢复光盘，或从 HP 网站为笔记本电脑获取恢复光盘。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。若使用外接光驱，外接光驱必须直接连接到笔记本电脑的 USB 端口，而不能连接到 USB 集线器等外接设备的 USB 端口。
- 确保笔记本电脑已连接到交流电源，然后再开始创建恢复介质。
- 创建过程最多可能需要一小时或更长时间。请勿中断创建过程。
- 如有必要，可在所有恢复 DVD 创建完毕之前退出程序。HP Recovery Manager 将完成当前 DVD 的刻录。下次打开 HP Recovery Manager 时，系统将提示您继续完成备份创建过程，并将刻录剩余的光盘。

 **切记：** 对于平板电脑，先连接键盘基座，再开始执行这些步骤（仅限特定机型）。

创建 HP Recovery 介质：

1. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**创建恢复介质**，然后按照屏幕上的说明执行操作。

如需恢复系统，请参阅[第 61 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

还原和恢复

恢复系统有多种方法。请选择最符合与您情况和专业水平的方法：

- 如需还原个人文件和数据，可以使用 Windows 文件历史记录从创建的备份中恢复信息。有关使用“文件历史记录”的详细信息和步骤，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。
- 如需纠正预装应用或驱动器的问题，可使用 HP Recovery Manager 的“重新安装驱动程序和应用程序”选项，重装个别应用或驱动器。
在“开始”屏幕上键入 `recovery`，选择 **HP Recovery Manager**，然后选择**重新安装驱动程序和应用程序**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 若想在不会丢失任何个人信息的情况下把系统还原到先前状态，可选择 Windows 系统还原。系统还原使还原过程无需 Windows Refresh 或重装。在 Windows 更新和其他系统维护过程中，Windows 自动创建系统还原点。即使未曾手动创建还原点，仍可选择还原到自动创建的还原点。有关使用“Windows 系统还原”的详细信息和步骤，请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮，然后选择**帮助和支持**。

- 若想快速、轻松地恢复系统, 而且不丢失个人信息、设置, 或者是预装到笔记本电脑或从 Windows 商店购买的应用, 请考虑使用 Windows Refresh。该选项无需将数据备份到不同驱动器上。请参阅[第 60 页的使用 Windows 刷新进行简捷恢复](#)。

- 若想将笔记本电脑重置为原始状态, Windows 提供了删除所有个人数据、应用和设置以及重装 Windows 的简单方法。

有关详细信息, 请参阅[第 61 页的删除所有内容并重新安装 Windows](#)。

- 若想使用最低限度的映像重置笔记本电脑, 可从 HP Recovery 分区 (仅限某些机型) 或 HP Recovery 介质选择 HP 最低限度的映像恢复选项。最低限度的映像恢复仅安装驱动程序和硬件支持的应用。映像中包含的其他应用可通过 HP Recovery Manager 中的“重新安装驱动程序和应用程序”选项继续用于安装。

有关详细信息, 请参阅[第 61 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。

- 如果您想要恢复电脑的原始出厂时的分区和内容, 可从 HP Recovery 分区 (仅限某些机型) 选择“系统恢复”选项, 或使用您创建的 HP Recovery 介质。有关详细信息, 请参阅[第 61 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。如果您尚未创建恢复介质, 请参阅[第 58 页的创建 HP Recovery 介质](#)。


- 若已更换硬盘驱动器, 可使用 HP Recovery 介质中的“出厂重置”选项将出厂映像还原到新驱动器上。有关详细信息, 请参阅[第 61 页的使用 HP Recovery Manager 进行恢复](#)。


- 如果要删除恢复分区以回收硬盘驱动器空间, 则 HP Recovery Manager 提供“删除恢复分区”选项。


有关详细信息, 请参阅[第 63 页的删除 HP Recovery 分区](#)。


使用 Windows 刷新进行简捷恢复

当您的计算机操作不正常而您需要恢复系统稳定性时, 使用 Windows 刷新选项可启动刷新并保持对您具有重要作用的功能。

 **切记：**“刷新”功能将删除原先出厂时未在系统中安装的所有先前的应用程序。将会保存购买时预安装在您的计算机上的以及从 Windows 商店购买的 Windows 8 应用程序。

 **注：**在刷新过程中, 将会保存已删除的先前应用程序的列表, 以便您可以快速查看需要重新安装的应用程序。有关重装传统应用的说明, 请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮, 然后选择**帮助和支持**。

 **注：**使用“刷新”时, 系统可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息, 请参阅“帮助和支持”。在“开始”屏幕上键入帮, 然后选择**帮助和支持**。


 **切记：**对于平板电脑, 先连接键盘基座, 再开始执行这些步骤 (仅限特定机型)。

要启动“刷新”, 请执行下列操作:

1. 在“开始”屏幕中, 指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。
3. 单击屏幕右下角的**更改电脑设置**, 然后从“电脑设置”屏幕中选择**常规**。
4. 向下滚动右侧选项以显示**刷新电脑但不影响文件**。
5. 在**刷新电脑但不影响文件**下, 选择**启动**, 然后按照屏幕上的说明进行操作。

删除所有内容并重新安装 Windows

有时您想将笔记本电脑彻底重新格式化，或者想在丢弃或回收笔记本电脑之前删除个人信息。本节中描述的过程提供快速而简单的方法，让笔记本电脑返回到其原始状态。此选项将从笔记本电脑中删除所有个人数据、应用程序和设置，然后重新安装 Windows。

 **切记：** 此选项不提供对您的信息的备份。在使用此选项前，请备份您想保留的所有个人信息。

切记： 对于平板电脑，先连接键盘基座，再开始执行这些步骤（仅限特定机型）。

您可通过使用 **f11** 键或从“开始”屏幕中启动此选项。

要使用 **f11** 键，请执行以下操作：

1. 在笔记本电脑引导过程中，按 **f11**。
 - 或 -
- 在按电源按钮时，按住 **f11**。
2. 选择键盘布局。
3. 从引导选项菜单中，选择**疑难解答**。
4. 选择**重置电脑**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要使用“开始”屏幕，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。
3. 单击屏幕右下角的**更改电脑设置**，然后从“电脑设置”屏幕中选择**常规**。
4. 向下滚动右侧选项以显示**删除所有内容并重新安装 Windows**。
5. 在**删除所有内容并重新安装 Windows** 下，选择**开始使用**，然后按照屏幕上的说明操作。

使用 HP Recovery Manager 进行恢复

HP Recovery Manager 允许您通过使用您创建的 HP Recovery 介质或通过使用 HP Recovery 分区（仅限某些机型）将计算机恢复到其原始出厂状态。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 58 页的创建 HP Recovery 介质](#)。

使用 HP Recovery 介质时，可以选择以下恢复方案之一：


- 系统恢复 — 重装原始操作系统，然后对在出厂时安装的程序设置进行配置。
- 最低限度的映像恢复（仅限某些机型） — 重装操作系统以及所有硬件相关的驱动程序和软件，但不包括其他软件应用。
- 恢复出厂设置 — 通过删除硬盘驱动器和重新创建的分区中的所有信息将笔记本电脑恢复到原始出厂状态。然后重装操作系统和出厂时安装的软件。

HP Recovery 分区（仅限某些机型）支持系统恢复和最低限度的映像恢复。

需要了解的情况


- HP Recovery Manager 只能恢复出厂时安装的软件。对于此笔记本电脑未提供的软件，必须从生产商网站下载或通过生产商提供的介质重装。
- 通过 HP Recovery Manager 恢复应作为纠正笔记本电脑问题的最后措施。

- 如果笔记本电脑硬盘驱动器出现故障，必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 58 页的创建 HP Recovery 介质](#)。
- 要使用“出厂重置”选项，必须使用 HP Recovery 介质。如果您尚未创建恢复介质，请参阅[第 58 页的创建 HP Recovery 介质](#)。
- 如果 HP Recovery 介质不能用，可从 HP 网站获取系统恢复介质。有关美国支持情况，请访问<http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

 **切记：** HP Recovery Manager 不自动备份个人数据。开始恢复之前，请备份任何要保留的个人数据。

使用 HP Recovery 分区（仅限某些机型）

使用 HP Recovery 分区（仅限某些机型）时不需要恢复光盘或恢复闪存驱动器即可执行系统恢复或最低限度的映像恢复。在硬盘驱动器仍可正常运行时才能使用此类型的恢复。

 **切记：** 对于平板电脑，先连接键盘基座，再开始执行这些步骤（仅限特定机型）。

要从 HP Recovery 分区启动 HP Recovery Manager，请执行以下操作：

1. 在笔记本电脑计算机引导过程中，按 **f11**。
 - 或 -
 - 在按电源按钮时，按住 **f11**。
2. 选择键盘布局。
3. 从引导选项菜单中，选择**疑难解答**。
4. 选择 **Recovery Manager**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Recovery 介质进行恢复

可以使用 HP Recovery 介质恢复原始系统。如果系统没有 HP Recovery 分区或者硬盘驱动器工作不正常，可使用此法。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 将创建的第一张 HP Recovery 光盘插入笔记本电脑的光驱或可选外接光驱中，然后重启计算机。
 - 或 -
 - 将创建的 HP Recovery USB 闪存驱动器插入笔记本电脑的 USB 端口，然后重启计算机。

 **注：** 如果笔记本电脑不在 HP Recovery Manager 中自动重启，请更改笔记本电脑的引导顺序。请参阅[第 62 页的更改笔记本电脑引导顺序](#)。

3. 按照屏幕上的说明进行操作。

更改笔记本电脑引导顺序


如果笔记本电脑不在 HP Recovery Manager 中重启，可以更改笔记本电脑引导顺序，该顺序也是 BIOS（笔记本电脑从中查找启动信息）中设备的排列顺序。可将选择更改为光驱或 USB 闪存驱动器。

要更改引导顺序，请执行以下操作：

1. 插入创建的 HP Recovery 介质。
2. 重新启动笔记本电脑，快速按 **esc**，然后按 **f9** 以显示引导选项。
3. 选择引导要用的光驱或 USB 闪存驱动器。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。

删除 HP Recovery 分区

使用 HP Recovery Manager 软件可以删除 HP Recovery 分区以释放硬盘驱动器空间。

 **切记：** 删除 HP Recovery 分区后，就不能再使用 Windows Refresh 选项、“删除所有内容并重新安装 Windows”的 Windows 选项或者 HP Recovery Manager 选项。因此，删除恢复分区之前，请先创建 HP Recovery 介质；请参阅[第 58 页的创建 HP Recovery 介质](#)。

请按照以下步骤删除 HP Recovery 分区：

1. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。
2. 选择**删除恢复分区**，然后按照屏幕上的说明执行操作。


11 规格


输入功率


如果您准备携带笔记本电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

笔记本电脑使用直流电源运行，但可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源必须额定为 100 - 240 V，50 - 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为笔记本电脑供电，但只应使用 HP 提供或许可用于此款笔记本电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款笔记本电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。运行电压和电流因平台而异。

输入功率	额定值
操作电压和电流	19.5 V dc @ 2.31 A - 45 W
	19.5 V dc @ 3.33 A - 65 W
外接 HP 电源的直流插头	

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在系统管制标签上找到笔记本电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（非冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大高度（非受压状态）		
工作期间	-15 米至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

12 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。

来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请先确保计算机已正确接地然后再取下盖子。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸该组件上裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

如果您需要有关静电的详细信息，或者组件卸除或安装的帮助，请联系技术支持。

索引

A

- 安全保护，无线 20
- 安装，重要安全更新 54
- 按键
 - esc 12
 - fn 12
 - Windows 键 12
 - 操作 12
- 按钮
 - Windows 8
 - 触摸板右按钮 10
 - 触摸板左按钮 10
 - 电量 5

B

- Beats Audio 25, 41
- Beats Audio Control Panel (Beats Audio 控制面板) 25
- Beats Audio 热键 26
- BIOS
 - 更新 55
 - 确定版本 55
 - 下载更新 56
- Bluetooth 设备 17, 21
- 保护笔记本电脑 48
- 保修期 16
- 备份 58
 - 个人文件 58
 - 软件和信息 54
- 笔记本电脑重置 61
- 标签，序列号 16

C

- caps lock 指示灯，识别 11
- 操作键
 - 帮助和支持 39
 - 播放，暂停，恢复 40
 - 减小音量 40
 - 降低屏幕亮度 39
 - 静音 40
 - 切换屏幕图像 40
 - 上一个曲目或章节 40
 - 识别 12

- 无线 40
- 下一个曲目或章节 40
- 增大屏幕亮度 40
- 增大音量 40
- 侧边滑入手势 37
- 顶边滑入 38
- 测试交流电源适配器 46
- 插槽，存储卡读卡器
 - 存储卡读卡器 13
- 插孔
 - 音频输出（耳机） 6, 14, 22, 24
 - 音频输入（麦克风） 6, 14, 22, 24
- 重要安全更新，安装 54
- 重置
 - 笔记本电脑 60, 61
 - 步骤 61
- 产品名称和编号，笔记本电脑 16
- 触摸板
 - 按钮 10
 - 识别 10
- 触摸板区域，识别 10
- 触摸板手势
 - 滚动 30
 - 手指张合 30
 - 缩放 30
 - 旋转 31
- 触摸屏，使用 34
- 触摸屏手势 37, 38
 - 侧边滑入手势 37
 - 单指滑动 34
 - 点击 35
 - 滚动 35
 - 手指张合 36
 - 旋转 36
- 磁盘清理软件 48
- 磁盘碎片整理程序软件 47
- 存储卡读卡器，识别 13, 24

D

- 低音设置热键 41

电池

- 电池电量不足 44
- 节约 44
- 电池电量不足 44
- 电池电量严重不足 44
- 电池电源 43
- 电池信息，查找 44
- 电源，电池 43
- 电源按钮，识别 5
- 电源计量器 43
- 电源连接器，识别 6, 13
- 端口
 - HDMI 13, 24, 27
 - USB 2.0 14, 24
 - USB 3.0 13, 24
- 对接连接器，识别 9

E

- esc 键，识别 12
- 耳机，连接 25

F

- fn 键，识别 12, 41
- 防病毒软件，使用 53
- 防火墙软件 53

G

- 高清设备，连接 27
- 更新，程序和驱动程序 48
- 工作环境 64
- 公司 WLAN 连接 20
- 公用 WLAN 连接 20
- 关闭 46
- 关闭笔记本电脑 46
- 管制信息 16
- 滚动触摸板手势 30

H

- HDMI，配置音频 28
- HDMI 端口
 - 识别 13, 24
- HDMI 端口，连接 27

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 下载 57
- HP Recovery Manager
 - 纠正引导问题 62
 - 启动 62
- HP Recovery 分区
 - 恢复 62
 - 取出 63
- HP Recovery 介质
 - 创建 58
 - 恢复 62
- HP 和第三方软件更新, 安装 54
- 还原, Windows 文件历史记录
 - Windows 文件历史记录 59
- 环境光线传感器, 识别 7, 24
- 恢复
 - HP Recovery Manager 61
 - USB 闪存驱动器 62
 - 光盘 59, 62
 - 介质 62
 - 启动 62
 - 使用 HP Recovery 介质 59
 - 刷新 60
 - 系统 61
 - 选项 58
 - 支持的光盘 59
- 恢复分区, 删除 63
- 恢复介质
 - 创建 58
 - 使用 HP Recovery Manager 创建 59
- 恢复原始系统 61
- 回收
 - 笔记本电脑 61
- 回收, 笔记本电脑 60
- I**
- Internet 安全软件, 使用 53
- Internet 连接设置 20
- J**
- 机场安检设备 47
- 检查音频功能 26
- 键盘热键, 识别 41
- 校准柱, 识别 9
- 校准柱接头, 识别 5
- 交流电源适配器, 测试 46
- 交流电源适配器指示灯, 识别 13
- 静电放电 65
- 静音指示灯, 识别 11
- K**
- 可进行的有趣事情 1
- 扩展坞端口/电源连接器, 标识 6
- L**
- 连接到 WLAN 20
- M**
- Micro SD 卡读卡器, 识别 5
- 麦克风, 连接 25
- 密码
 - Setup Utility (BIOS) 52
 - Windows 52
- N**
- 内置麦克风, 识别 7, 24
- P**
- 配置 HDMI 音频 28
- 平板电脑屏幕亮度 16
- 平板电脑设置, 更改 15
- 平板电脑视图, 更改 15
- 平板电脑释放锁定器, 识别 9
- 屏幕键盘 38
- Q**
- 清洁您的笔记本电脑 48
- R**
- 热键
 - 低音设置 41
 - 使用 41
 - 说明 41
 - 显示系统信息 41
- 软件
 - 磁盘清理 48
 - 磁盘碎片整理程序 47
- 软件更新, 安装 54
- S**
- Setup Utility (BIOS), 使用 55
- Setup Utility (BIOS) 密码 52
- 删除的文件, 还原 59
- 删除所有内容并重新安装 Windows 61
- 设置唤醒时的密码保护 43
- 使用密码 51
- 使用外接交流电源 45
- 视频 27
- 释放平板电脑 15
- 手指张合触摸板手势 30
- 输入功率 64
- 鼠标, 外接
 - 设置首选项 29
- 刷新
 - Windows 60
 - 笔记本电脑 60
 - 恢复 60
- 睡眠
 - 启动 42
 - 退出 42
- 缩放触摸板手势 30
- 缩放触摸屏手势 36
- T**
- TPM 嵌入式安全保护 52
- U**
- USB 2.0 端口, 识别 14, 24
- USB 3.0 端口, 识别 13, 24
- W**
- Windows
 - “删除所有内容并重新安装”选项 61
 - 备份 58
 - 重新安装 60, 61
 - 重置 61
 - 还原文件 59
 - 刷新 60
 - 文件历史记录 58, 59
 - 系统还原点 58, 59
 - Windows 8 快捷键 40
 - Windows 按钮, 识别 8
 - Windows 键, 识别 12
 - Windows 密码 52
 - Wireless Assistant 软件 17
 - WLAN 设备 18
 - WLAN 设置 20
 - WLAN 天线, 识别 7
 - 外接交流电源, 使用 45
 - 网络摄像头 25
 - 网络摄像头, 识别 6, 7, 23, 24

网络摄像头指示灯, 识别 7, 24
维护

 磁盘清理 48

 磁盘碎片整理程序 47

无线按钮 17

无线控制

 Wireless Assistant 软件 17

 按钮 17

 操作系统 17

无线认证信息 16

无线网络 (WLAN)

 安全保护 20

 公司 WLAN 连接 20

 公用 WLAN 连接 20

 功能范围 21

 连接 20

 使用 18

 所需的设备 20

无线网络, 保护 54

X

系统不响应 46

系统还原点

 创建 58

 还原 59

系统恢复 61

系统信息热键 41

携带笔记本电脑外出旅行 49

休眠

 启动 43

 退出 43

 在电池电量严重不足时启动 44

序列号 16

序列号, 笔记本电脑 16

旋转触摸板手势 31

Y

扬声器

 连接 25

 识别 7, 24

音量按钮, 识别 6, 23

音频功能, 检查 26

音频输出(耳机)插孔 6, 14, 22, 24

音频输入(麦克风)插孔 6, 14, 22,
24

引导顺序, 更改 HP Recovery
Manager 62

右侧滑入 37

Z

张合触摸屏手势 36

支持的光盘, 恢复 59

指示灯

 caps lock 11

 交流电源适配器 13

 静音 11

 网络摄像头 7, 24

装运笔记本电脑 49

自旋锁 15

组件

 顶部 9

 显示屏 7

 右侧 13

 左侧 14

最低限度的映像, 创建 61

最低限度的映像恢复 62

左侧滑入 37